

# contact

VOTRE BULLETIN D'INFORMATION



## Sinergy encore et toujours à vos côtés !

.....

Madame, Monsieur, chers clients,

Dès l'éclatement de la crise, nous avons pris **des mesures exceptionnelles** pour assurer l'engagement de Sinergy envers ses clients-citoyens et garantir la fourniture de services en eau, électricité, chauffage à distance, gaz et multimédia, avec succès malgré notamment la forte augmentation de la consommation des services multimédia.

En qualité d'employeur responsable, nous avons également veillé à **préserver la santé de nos collaborateurs** et à assurer leur sécurité dans le cadre de leurs activités professionnelles.



Pour soutenir nos clients privés ou commerçants qui sont durement touchés par cette crise, nous proposons **les actions concrètes suivantes** :

- Prolongation à 90 jours du délai de paiement de toutes nos factures à partir de février.
- Abonnement aux bouquets TV sportifs « MySports Pro » et/ou « RMC Sport » offert.
- Concours offrant mensuellement 50 bons d'achat de CHF 100.- à gagner dans les commerces indépendants de la région. Infos et inscription sur [www.sinergy.ch/multimedia/concours](http://www.sinergy.ch/multimedia/concours)
- Accès illimité à l'Internet mobile en pleine vitesse offert sans supplément en Suisse, à tous les abonnés net+ Mobile.
- Accès gratuit à 8 chaînes TV supplémentaires (n° 800 à 807) offert à tous les clients titulaires d'une box net+. Retrouvez les infos sur ces chaînes, ainsi que toutes les dernières news de net+ sur votre portail client <https://my.netplus.ch/news/>
- 3 mois offerts sur tout nouvel abonnement BLI BLA BLO, avec en cadeau un bon de CHF 100.- valable dans les commerces locaux et le versement par Sinergy d'un soutien de CHF 100.- à une association locale à choix.

Nous restons confiants et pouvons vous garantir, que les équipes de Sinergy mettent tout en œuvre pour assurer la fourniture de nos prestations.

Prenez bien soin de vous et de vos proches.

Cordialement  
Patrick Pralong

## Un geste pour l'environnement ! Un geste pour nos commerces locaux !

Vous ne voulez plus vous encombrer avec du papier et préférez une méthode plus écologique, tout en soutenant nos commerces locaux ?

**GRAND CONCOURS**  
Adoptez la facture par e-mail et soutenez nos commerces locaux  
**CHF 5'000.-**  
en bons d'achat  
**A GAGNER !**

### Passez à la facture par e-mail : simple, écologique et économique.



Inscrivez-vous en nous envoyant simplement votre adresse e-mail à [facturation@sinergy.ch](mailto:facturation@sinergy.ch) et participez à notre tirage au sort de CHF 5'000.- en bons d'achat (4x CHF 500.-, 10x CHF 200.- et 10x CHF 100.-) à faire valoir dans les commerces indépendants de la région\*.

Les moyens de paiement de ces factures sont simples, sûrs et rapides; par e-banking (copie du numéro de BVR) ou idéalement par LSV (prélèvement direct selon le formulaire disponible sur notre site Internet).

**Des questions sur les avantages de la facture par e-mail ?  
Nos collaborateurs se tiennent à votre disposition au 027 564 25 00.**

### Rien de plus simple, de plus sécurisé, ni de plus pratique!

- Vous nous communiquez votre adresse e-mail (qui ne sera ni transmise ni échangée) à [facturation@sinergy.ch](mailto:facturation@sinergy.ch)
- Nous vous envoyons chaque mois votre facture en format PDF.
- Les données nécessaires au paiement par e-banking figurent dans le message et sont copiées en quelques clics.
- Vous participez automatiquement au tirage au sort du 30 juin 2020.

\* Concours ouvert à tous les clients de Sinergy. Délai de participation: 30 juin 2020.

Bons à faire valoir auprès des commerces indépendants de la région (liste disponible sous [www.sinergy.ch/bon](http://www.sinergy.ch/bon))



**Sinergy Commerce SA & Sinergy Infrastructure SA**  
Rue du Collège 7, 1920 Martigny



027 564 25 00



[info@sinergy.ch](mailto:info@sinergy.ch)



[www.sinergy.ch](http://www.sinergy.ch)



[www.facebook.com/Sinergy.Martigny](https://www.facebook.com/Sinergy.Martigny)