

La virtualisation pour davantage de confort et de sécurité

À l'heure du numérique et du télétravail, de nombreuses entreprises sont confrontées à la digitalisation de leurs services. Pour mener à bien leur transformation, elles doivent pouvoir compter sur des prestations multimédias adaptées. A Martigny, Signalisation.ch SA a opéré sa mue avec le soutien de Sinergy et des produits de la gamme business! de net+.

Installé dans la zone industrielle du Châble-Bet, à Martigny, Signalisation.ch compte parmi les trois principaux acteurs du pays spécialisés dans la signalisation des routes à haut débit. «Nous intervenons pour cela dans toute la Suisse, mais nous offrons de nombreux autres services pour les privés comme pour les collectivités», ajoute Philippe Theler, directeur administratif de la société, dont il a repris les rênes voici deux ans avec son frère Nicolas.

Esprit familial et production locale

Depuis quelques années, l'entreprise aux 34 ans d'expérience a internalisé au maximum ses processus de fabrication. Du travail de la tôle brute à la finition, tout se passe à Martigny. «Même si nous nous appuyons sur des outils industriels, nous restons avant tout des artisans, avec un esprit familial et collaboratif.» Cette recherche de proximité, Signalisation.ch l'applique également au choix de ses partenaires et fournisseurs. Le multimédia ne déroge pas à la règle. Mécontente de son précédent opérateur, l'entreprise se met en quête d'un nouveau prestataire téléphonique. «Après quelques comparatifs, nous avons réalisé que des solutions locales professionnelles existaient, de surcroît, avec un meilleur rapport qualité-prix!»

Grâce au nouveau système, 250 francs d'économie par mois

Avec les services business! de net+, Philippe Theler opte même pour un changement radical: exit le central téléphonique physique et ses contraintes, et place à la virtualisation! Externalisé sur les serveurs de net+, le central virtuel présente de nombreux avantages, tels qu'une intégration facilitée des travailleurs

nomades, un investissement de départ limité ou encore une réduction des coûts de maintenance. «Ce système nous facilite la vie. Durant le semi-confinement, notre responsable RH et

«Après quelques comparatifs, nous avons réalisé que des solutions locales professionnelles existaient, de surcroît, avec un meilleur rapport qualité-prix!» PHILIPPE THELER

comptabilité a emmené son téléphone IP chez elle et a pu avoir accès à tout notre répertoire à distance.» Signalisation.ch profite également des offres mobiles de net+ et de l'application Softphone. «Je n'utilise presque plus que ça! Je passe mes appels depuis mon smartphone, et c'est mon numéro fixe qui s'affiche chez mes contacts. Idéal quand on ne souhaite pas diffuser à tout-va son numéro de mobile.»

Plus pratique, le nouveau système est aussi plus avantageux. «On économise 250 francs par mois, de quoi rentabiliser rapidement nos

investissements. Surtout, on a gagné en qualité de services et de contact avec notre partenaire Sinergy. C'est le plus important.»

La sécurité par le cloud

Informaticien de formation et passionné de nouvelles technologies, Philippe Theler porte une grande attention à la sécurité de son infrastructure multimédia. Après la virtualisation de sa téléphonie d'entreprise, il a lancé celle de ses serveurs informatiques. «Nos logiciels sont désormais stockés dans le cloud, auprès d'un partenaire suisse. Cela renforce aussi bien notre sécurité que la mobilité du personnel.» L'accès au cloud est facilité grâce à une connexion fibrée haut débit symétrique, qui permet l'échange rapide de fichiers volumineux. Un service internet garanti là encore par net+ et le distributeur local Sinergy.

b business! net+

0848 530 540 | business.netplus.ch

Valérie Arlettaz et Philippe Theler sont ravis d'avoir développé leur collaboration avec Sinergy: «On n'est jamais mieux servi que par un partenaire avec lequel on partage les mêmes valeurs.»

