

SIMPLICITÉ et ÉCONOMIE, la recette gagnante de la téléphonie professionnelle de net+

Dans le domaine des télécommunications, des changements parfois invisibles en surface peuvent grandement profiter aux entreprises. Il en va ainsi d'une nouvelle solution en matière de téléphonie. Cliente de la gamme business! de net+, la fiduciaire Nofival en a fait l'agréable expérience. Car si depuis mars 2019 la sonnerie retentit à l'identique dans les bureaux de la société, la solution technique a bel et bien évolué.

Nous avons enregistré une économie de près de 35 % sur notre abonnement par rapport à notre précédent opérateur.

net+ plébiscité par les PME

L'opérateur 100 % romand fait une entrée remarquée dans le classement des meilleurs prestataires de services télécoms pour les PME. La société établie à Sierre se classe ainsi sur la plus haute marche du podium dans la catégorie «Corporate network & Internet service provider» de l'enquête PME Magazine conduite auprès de 500 entreprises. net+ tire son épingle du jeu grâce à son approche proactive, ses solutions professionnelles sur mesure et innovantes, l'excellent rapport qualité-prix de ses services, ainsi que les liens de proximité tissés avec sa clientèle.

Une migration en douceur

C'est là l'un des principaux avantages du service SIP Trunk proposé par net+ : permettre aux entreprises de bénéficier de la meilleure technologie tout en maintenant leur infrastructure en place. « Non seulement nous avons conservé notre central téléphonique physique, mais également tous nos appareils et tous nos numéros », lance Claude Tornay, directeur général de Nofival. « Cela nous a permis de migrer vers la technologie VoIP en maîtrisant nos coûts ».

Proximité et simplicité

Employant une trentaine de collaboratrices et collaborateurs, Nofival a son siège à Martigny, et compte deux antennes à Sion et à Aigle. « Le trafic téléphonique est centralisé, puis les appels sont redistribués vers l'extérieur via la connexion internet du client », ajoute Jonas Dini, conseiller multimédia chez Sinergy, qui a pu s'appuyer sur une parfaite collaboration avec les autres distributeurs net+ impliqués, SEIC-Télédis pour le Chablais et l'ESR pour Sion. Côté client, aucune complication inutile puisque l'interlocuteur est resté le même tout au long du projet. Une simplicité qu'a grandement apprécié Claude Tornay : « Sinergy s'est occupé de tout, jusqu'à la synchronisation avec notre informaticien et notre télématicien pour la mise en service. C'est un véritable plus de pouvoir compter



Le directeur général de Nofival Claude Tornay (au centre) et le co-directeur Julien Monod ont eu réponse à toutes leurs questions auprès de Jonas Dini, conseiller multimédia chez Sinergy. © Thomas Masotti

sur un tel partenaire de proximité, fiable et compétent. » A la clé également pour Nofival un raccordement de son bureau sédunois à la fibre optique. « Tant du point de vue de la téléphonie que de l'Internet, nous sommes désormais équipés de ce qui se fait de mieux. »

35 % d'économie

Pour Nofival, le bénéfice de l'opération se traduit également par une baisse de sa facture de téléphonie. « Nous avons enregistré une économie de près de 35 % sur notre abonnement par rapport à notre précédent opérateur. Et nous profitons en prime d'un forfait de minutes incluses pour les appels vers les réseaux fixes et mobiles en Suisse et à l'international. » De quoi satisfaire Claude Tornay sur toute la ligne et le convaincre d'opter, après le fixe, pour les offres mobiles business! de net+, tout aussi imbattables.

business! net+

0848 530 540 | business.netplus.ch