

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

2024

SINERGY COMMERCE SA

SINERGY INFRASTRUCTURE SA



**TOUTE L'ÉNERGIE  
BIEN D'ICI**





## IMPRESSUM

Rédaction : Sinergy et Le Pied de la Lettre  
Correction / Graphisme : Bader Création, Lausanne & Boomerang Marketing, Sierre  
Photographies : Sinergy et Olivier Maire (Présidente)

Ce rapport est disponible en format PDF sur notre site internet [www.sinergy.ch](http://www.sinergy.ch)

# SOMMAIRE

## **5 Message de la Présidente**

Innovier face aux défis de la durabilité

## **6 Eau**

Une valeur inestimable

## **8 Électricité**

Toujours à l'honneur : les énergies locales et renouvelables

## **11 Thermique**

Renforcement des acquis et nouvelles sources de chaleur

## **13 Energie et produits**

Électromobilité et photovoltaïque, au cœur des défis

## **16 Durabilité**

L'optimisation énergétique des bâtiments,  
un enjeu énergétique majeur

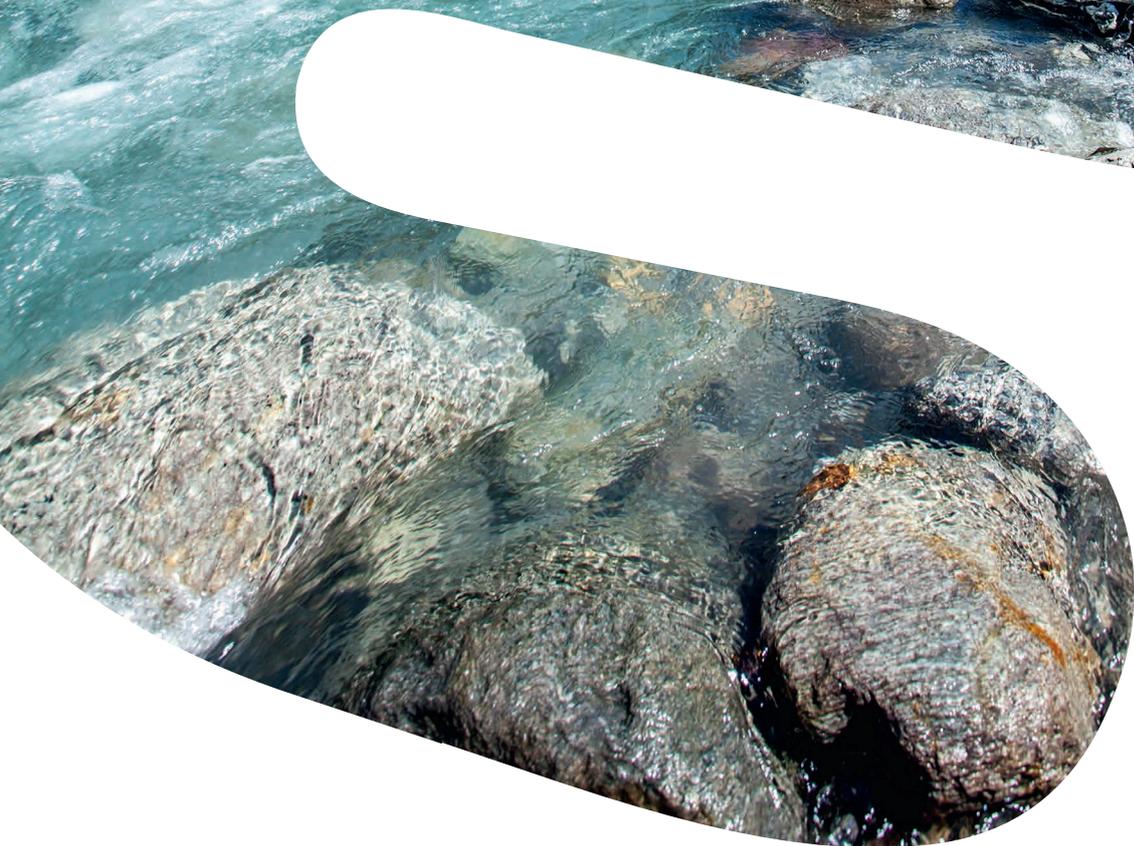
## **18 Multimédia**

Créateur de lien, ici et avec l'ailleurs

## **20 Entreprise**

## **24 Rapport financier Sinergy Commerce SA**

## **32 Rapport financier Sinergy Infrastructure SA**



# INNOVER FACE AUX DÉFIS DE LA DURABILITÉ

Fermement engagée sur la voie de la transition énergétique, Sinergy s'est montrée proactive, tout en s'appuyant sur ses acquis, en les renforçant et en les ajustant. La réfection du réseau de chauffage à distance a été menée à bien. Le système électrique et les offres multimédia ont été adaptés aux réalités actuelles. La STEP est entrée dans le giron de Sinergy, tandis que des sources de chaleur souterraines ont été recherchées.

## Ça chauffe dans (presque tous) les quartiers

Après une longue période de travaux liés à la rénovation, l'extension et l'optimisation du réseau de chauffage à distance, 7800 clients bénéficient aujourd'hui de ce moyen fiable de chauffer leurs locaux et logements dans de nombreux quartiers de la ville. Le chauffage à distance est alimenté à 54% par des énergies renouvelables locales telles que le bois de la région et le biogaz issu de la STEP. Les efforts sont maintenus pour augmenter cette part à 75% d'ici 2032.

## Réseau électrique : un coup d'avance

Sinergy anticipe les contraintes liées à l'évolution des modes de production et de consommation de l'énergie. Avec l'augmentation du photovoltaïque décentralisé, le réseau électrique devient bidirectionnel, fonctionnant du distributeur au consommateur et inversement. À l'essor des véhicules électriques, l'entreprise répond par des solutions de recharge intelligentes dans les parkings privés et publics.

## Proximité, efficacité et succès du multimédia

Marqué par une compétitivité féroce, le domaine des connexions internet, TV et mobile reste une pierre angulaire de l'activité de Sinergy, qui met tout en œuvre pour

proposer des offres attractives. L'amélioration et l'extension du réseau fixe ont permis à de nouveaux clients de bénéficier des produits Netplus, et de plus en plus d'entreprises ont souscrit des abonnements, appréciant la flexibilité, la proximité et la réactivité du service.

## De la source à l'épuration de l'eau

Acteur historique de la distribution d'eau potable, Sinergy prend désormais également en charge le traitement des eaux usées de la région. La station d'épuration de Martigny fait aujourd'hui partie intégrante de l'entreprise, son responsable devenant membre de la direction. Ce mode de gouvernance, qui doit encore être validé formellement, améliore l'efficacité de la gestion de l'eau grâce à une vision plus globale des processus et une mise en commun des expertises respectives.

## De la chaleur en sous-sol ?

La fourniture en énergies locales et renouvelables étant un de ses objectifs phares, Sinergy s'est penchée en 2024 sur le potentiel géothermique de la région. Il s'agissait de déterminer si des poches d'eau chaude présentes dans le sous-sol du territoire communal seraient susceptibles d'alimenter le chauffage à distance. Une campagne de prospection menée l'été dernier au moyen d'un camion vibreur et de capteurs a fourni une grande quantité de données, dont l'analyse est en cours : affaire à suivre !

## Renforcement de la cybersécurité

L'année 2024 a vu un effort significatif de Sinergy pour renforcer la sécurité informatique. Les mesures prises visent à préserver efficacement les données, à réduire le risque d'attaques malveillantes et à augmenter la fiabilité des procédures.



**Anne-Laure  
Couchepin Vouilloz**  
Présidente des conseils  
d'administration

# UNE VALEUR INESTIMABLE

**La gestion et la distribution de l'eau potable, ainsi que l'évacuation et le traitement des eaux usées nécessitent des investissements considérables. En 2024, cela s'est traduit par une augmentation de la facture d'eau des consommateurs martigneraïns. Le public est sensibilisé aux enjeux fondamentaux liés à cette ressource. À Vernayaz, Sinergy continue d'amener un soutien conséquent au service de l'eau sous forme de gestion de projets, de planification stratégique et d'amélioration des processus d'autocontrôle.**

## Adaptation des tarifs de l'eau potable

Le secteur de l'eau ne peut pas être source de profit et les communes doivent autofinancer les services. Après de nombreuses années sans variation, les tarifs de l'eau ont connu une augmentation le 1er janvier 2024, sur la base du nouveau règlement communal validé par le Conseil Général de Martigny. En cause, des investissements à hauteur de plus de 18 millions de francs consentis depuis plusieurs années, afin de maintenir la qualité du réseau de distribution et d'évacuation de l'eau, et ainsi assurer l'approvisionnement et la sécurité de la population. Malgré l'augmentation des tarifs de l'eau qui permettent d'autofinancer cette activité, les prix pratiqués par Sinergy restent compétitifs par rapport aux communes avoisinantes.

## Informer et sensibiliser

Le consommateur n'a pas forcément conscience de la complexité de la gestion de l'eau, entre disponibilité des ressources, besoins de la population, contraintes saisonnières et météorologiques. Les enfants en particulier sont sensibilisés aux enjeux liés à cette ressource essentielle. À l'occasion de la journée de l'eau le 22 mars 2024, les élèves de 5H des écoles de la commune ont visité les installations du Pont-Neuf. Ils ont bénéficié d'explications sur le parcours de l'eau, de la source au robinet. Pour leur part, les élèves de 8H ont découvert les étapes de l'épuration des eaux usées à la STEP de Martigny. Par ailleurs, des fontaines ont été mises à la disposition du public lors du festival Hérisson sous Gazon et de la Foire du Valais. Lors du Marathon des Terroirs du Valais, le 25 mai 2024, Sinergy, pour la première fois partenaire officiel de la manifestation, a présenté sur son stand la gestion pérenne du cycle de l'eau.

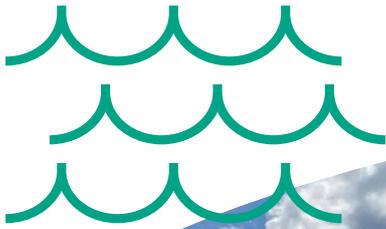
## Appui technique renforcé à Vernayaz

La commune de Vernayaz a mandaté Sinergy pour lui confier le suivi du contrôle qualité de son eau potable et bénéficier d'un appui technique renforcé. Cette nouvelle étape intervient après plusieurs années de coopération entre les deux acteurs. Sinergy avait déjà mis à la disposition des autorités une équipe d'ingénieurs afin de concevoir, coordonner et réaliser une station de filtration des eaux de source. Sinergy se réjouit de la confiance témoignée par Vernayaz et de la poursuite de collaborations avec Communes voisines.

## Traitement des eaux

La station d'épuration (STEP) octodurienne traite les eaux usées de 40'000 habitants répartis entre Martigny et sept communes avoisinantes en les débarrassant des pollutions visibles et invisibles. En 2024, près de 7 millions de mètres cubes d'eau ont été traités. Elle valorise en outre les boues produites en convertissant les composants organiques en biogaz utilisé notamment dans le réseau de chauffage à distance. Ces tâches hautement spécialisées nécessitent un personnel solidement formé et des compétences techniques pointues.

L'année 2024 a vu l'intégration de l'équipe de la STEP de Martigny à Sinergy qui a maintenant le mandat d'exploiter cette infrastructure d'importance pour la région et les ouvrages spéciaux sur le territoire communal.



# TOUJOURS À L'HONNEUR : LES ÉNERGIES LOCALES ET RENOUVELABLES

Même si l'électricité fournie par Sinergy à ses clients provient à 100% d'énergies renouvelables, principalement d'origine hydraulique, accroître les productions locales reste un axe majeur de sa volonté de développement. La croissance dans le domaine de l'autoproduction et de l'électromobilité amène son lot de défis. Sinergy y répond en innovant et investissant pour étendre et améliorer son réseau électrique afin de garantir la robustesse et la flexibilité des infrastructures.



## Renforcement du réseau

L'essor des productions décentralisées et l'augmentation des besoins en électricité invitent Sinergy à moderniser et renforcer son réseau. Ce dernier doit être à même d'absorber les flux dans les deux sens : il s'agit d'amener l'électricité au consommateur, tout en évacuant l'énergie produite par lui. Cette contrainte entraîne un travail supplémentaire et une adaptation des installations.

En 2024, d'importants travaux ont permis la mise en fonction de nouvelles liaisons destinées à accroître la capacité et l'étendue du réseau ainsi qu'à raccorder de nouveaux clients. Trois stations ont été construites. La première est la nouvelle station enterrée à Pré Beudin, destinée à alimenter le futur complexe Valais de Cœur. La seconde est

la station transformatrice située place Saint-Michel 1, visant à récupérer l'énergie produite par une nouvelle turbine hydraulique des Forces Motrices de Martigny-Bourg (FMMB) ; cette station préfabriquée en béton est une première pour Sinergy. Enfin, la mise en activité de la station enterrée des Creusats a permis le renforcement et la sécurisation du réseau de Martigny-Combe par l'enfouissement de 230 m de lignes aériennes vulnérables aux intempéries.



### Anticipation des contraintes

Tenant compte des projections basées sur la stratégie énergétique de la Confédération, Sinergy se montre proactive. Elle anticipe l'évolution des contraintes en lien notamment avec l'essor du photovoltaïque et des nouvelles tendances de consommation liées aux pompes à chaleur et aux bornes de recharge pour véhicules électriques, afin d'éviter les grandes variations de tensions et les éventuelles coupures de courant. Le développement de quartiers et les futurs investissements sur les infrastructures du réseau sont visualisés par le biais d'une modélisation du réseau électrique, qui permet de simuler les charges sur le réseau électrique et d'identifier les infrastructures qui demanderaient un renforcement. L'objectif est de simuler l'évolution des charges, à l'horizon 2030 et 2050, selon les prévisions de déploiement des productions PV et des bornes de recharge, ceci de manière à pouvoir anticiper sur les besoins futurs de renforcement du réseau.

### Compteurs Smart

L'Office fédéral de l'électricité a rendu obligatoire le remplacement des compteurs traditionnels par des compteurs connectés. Dans ce domaine, Sinergy est une excellente élève : elle a déjà atteint un taux de remplacement de 93% depuis le début des travaux en octobre 2018. Sur les 17'130 appareils gérés par l'entreprise, 15'956 sont déjà connectés. L'opération se poursuit jusqu'en décembre 2025 pour changer les installations restantes.

### Offres attractives pour les grands consommateurs

En 2024, Sinergy a accueilli au sein de sa clientèle plusieurs entreprises qui ont le choix de s'approvisionner en énergie auprès de n'importe quel fournisseur. Elles font confiance à Sinergy qui leur propose des offres avantageuses dans un esprit mutuel favorisant le tissu économique local.



Pour un ménage type consommant **4500 kWh/an**, les tarifs de l'électricité diminueront en 2025 de -4,5 ct, pour un prix de vente de 27,1 ct/kWh à Martigny, soit **une baisse de -14,2%**. Le tarif de reprise du courant photovoltaïque diminuera également à 12,80 ct/kWh avec garantie d'origine.

# RENFORCEMENT DES ACQUIS ET NOUVELLES SOURCES DE CHALEUR

Forte d'une expérience de plus de quatre décennies dans le développement des réseaux thermiques à distance, Sinergy met son savoir-faire et ses ressources au service du décarbonation du chauffage à Fully. À Martigny, une longue période de travaux d'amélioration du réseau s'achève. Loin de se reposer sur ses lauriers, l'entreprise innove afin de répondre aux objectifs énergétiques des autorités octoduriennes, notamment en évaluant le potentiel de la géothermie.

## « Réseau CAD Fully »

La commune de Fully vise la proportion de 80% de chaleur renouvelable pour l'approvisionnement de son parc bâti. Dans ce cadre, les autorités se sont tournées vers Sinergy afin de bénéficier de ses compétences en matière de chauffage à distance (CAD). En 2024, un accord a été conclu par la création de la société commune « Réseau CAD Fully SA ». Les partenaires ont uni leurs forces pour offrir à la population une solution de chauffage majoritairement renouvelable. L'exploitation est assurée par Sinergy. D'ici à 2026, le réseau existant sera étendu et renforcé par l'ajout de chaudières et de nouveaux raccordements de bâtiments. Alimentée principalement par des pellets, la nouvelle centrale permettra à terme l'économie annuelle de 200 000 litres de mazout.

## Martigny : extension du réseau de chauffage à distance

Sinergy poursuit sur sa lancée afin de permettre à une majorité de citoyens martignerains de bénéficier d'une source de chaleur écologique, fiable et économique. Les chaudières à bois construites en 2014 et 2019 et le projet d'en mettre en activité une troisième en 2027 représentent

des efforts et investissements conséquents pour réduire le recours au gaz. Il s'agit toutefois de maintenir le rythme pour continuer à contribuer à la révolution énergétique et l'abandon des énergies fossiles.

La période 2022-2024 a été marquée par le déploiement du réseau CAD dans de nombreux quartiers de la ville. Cela a nécessité d'importants travaux, qui sont pour la majeure partie terminés – même si quelques raccordements sont encore prévus dans certains quartiers en 2025 et 2026.

Plus précisément, 2024 a vu la réalisation d'étapes majeures de l'extension et de la rénovation de ce réseau. Premièrement, la dorsale historique des Neuvilles, datant du début des années 1980, a été rénovée à l'occasion de la création du passage sous-voie communal. Deuxièmement, le réseau, auparavant séparé en trois secteurs indépendants (Levant, Vorziers et Ottan), a été unifié et renforcé par la construction d'une nouvelle dorsale sous les rues du Levant et de Surfête, raccordée à la dorsale historique au niveau de la rue du Grand-Saint-Bernard. Ce bouclage du réseau renforce la capacité de transport de chaleur et la sécurité d'approvisionnement.

Les désagréments liés à la production de chaleur sont désormais concentrés sur le seul site de la centrale du Levant, qui sera développé par l'ajout d'une troisième chaudière à bois au sein d'un nouveau bâtiment, l'avant-projet ayant été mené à bien en 2024. La construction de cet ensemble comprenant des ateliers, des bureaux et des dépôts, a fait l'objet d'un concours d'architecture.

En 2024, 27 nouveaux bâtiments ont été raccordés au CAD, pour un besoin en énergie de 3.11 GWh. Au total, 7800 clients en bénéficient actuellement. Dans ce contexte, Sinergy accompagne les propriétaires dans la gestion et l'optimisation de leurs installations, afin de prévenir des dysfonctionnements dans les bâtiments ou sur le réseau.

L'objectif communal est d'alimenter le CAD à plus de 75% par des énergies renouvelables d'ici 2032. En 2024, ce taux s'est élevé à 54%, sous la forme de bois de la région et de biogaz produit à la STEP. Le solde de l'approvisionnement a été assuré par du gaz naturel. Les efforts se poursuivent, et dans cette optique, la géothermie pourrait constituer une solution.

### En quête d'eau chaude souterraine

Sinergy s'est intéressée au potentiel géothermique du sous-sol martignerain. Il s'agissait d'identifier des réservoirs d'eau chaude (entre 45 et 60 °C) pouvant servir à alimenter de manière durable le chauffage à distance. Ainsi, une campagne de sondage a été menée du 22 au 31 juillet 2024. Neuf soirs durant, une partie des rues de la ville a été sillonnée par un camion vibreur de l'entreprise Geo2X,

spécialisée dans la géophysique appliquée. Des capteurs enregistraient le retour de ces vibrations afin d'analyser la structure du sous-sol. Ces travaux, réalisés avec l'aval et le soutien de la Ville de Martigny, de l'Office fédéral de l'énergie et du Canton du Valais, ont pu causer quelques nuisances, notamment sonores. Sinergy a veillé à en réduire le plus possible l'impact et remercie chaleureusement les habitants et habitantes de leur compréhension. Des sondages ont également été réalisés hors des zones bâties.

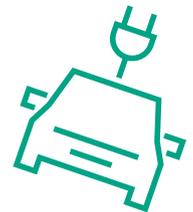
Cette campagne est une première étape qui confirmera ou non le potentiel géothermique de la région. Les données doivent encore être triées puis analysées avant de passer, si les signaux sont au vert, à l'utilisation éventuelle des eaux souterraines par le biais de forages.

Les techniques envisagées ici relèvent de la géothermie de moyenne profondeur et ne comportent pas de fracturation hydraulique de la roche. Il n'y a aucun risque de déclenchement de secousses perceptibles par l'humain. Par ailleurs, le recours potentiel à la géothermie ne remet pas en question l'utilisation du bois, qui demeurera nécessaire au fonctionnement du CAD.



# ÉLECTROMOBILITÉ ET PHOTOVOLTAÏQUE, AU CŒUR DES DÉFIS

La croissance soutenue du photovoltaïque se confirme, en adéquation avec les orientations politiques actuelles et les attentes croissantes des consommateurs. Le contracting photovoltaïque s'impose comme un levier stratégique majeur pour accompagner cette évolution. Par ailleurs, la participation régulière à divers événements contribue à renforcer la visibilité de l'entreprise et à sensibiliser le public à ses engagements et axes de développement.



## Du nouveau au Service Énergie & Produits

Le Service Énergies & Produits est en charge de l'achat et de la tarification des énergies, ainsi que de la gestion des produits et services liés à l'électricité, tels que les installations photovoltaïques, les solutions d'électromobilité et les dispositifs d'autoconsommation collective. En octobre 2024, Thomas Cretton a repris la responsabilité de ce service, succédant à Nicolas Varone, à l'origine de sa création. Ce recrutement stratégique vient renforcer l'équipe de direction de Sinergy et témoigne de la volonté de l'entreprise de poursuivre son développement dans les domaines des énergies durables et des produits innovants.

## Déploiement de solutions pour la recharge des véhicules électriques

Parmi les réalisations marquantes, le développement de solutions de recharge clé en main pour véhicules électriques destinées aux habitats collectifs mérite d'être souligné. L'objectif est de standardiser les installations, renforcer l'infrastructure du réseau et sensibiliser les régies ainsi que les propriétaires par étage (PPE). La solution actuellement

privilegiée repose sur une interconnexion des bornes, permettant une gestion optimisée et sécurisée de la charge. L'année écoulée a également vu la mise en place de sept parkings privés pré-équipés.

## Accélération des projets photovoltaïques et promotion de l'autoconsommation collective

Le développement du photovoltaïque se poursuit avec l'équipement de bâtiments publics et privés, notamment les Alambics, le CERM 2 et Debiopharm. Durant l'année, nos clients nous ont fait confiance pour l'installation d'une capacité totale de 2'500 kWc, représentant 36% de la puissance photovoltaïque installée sur le territoire des communes de Martigny et Martigny-Combe en 2024. En parallèle, Sinergy a intensifié ses efforts en faveur de l'autoconsommation collective, une approche qui permet de partager localement l'énergie produite. Cette solution, complémentaire aux systèmes de stockage par batteries, présente de nombreux bénéfices : elle permet notamment aux consommateurs de réduire leur facture énergétique et aux producteurs d'optimiser le rendement de leurs installations photovoltaïques.

## Contracting photovoltaïque : un modèle gagnant-gagnant

Sinergy a poursuivi le déploiement de son offre de contracting photovoltaïque, avec l'équipement de plusieurs halles industrielles, dont celles de l'entreprise Uberti Frères et Cie SA et de Bessard Fruits et Légumes SA. Ce modèle repose sur une approche partenariale : les propriétaires mettent à disposition leur toiture – en principe à partir de 300 m<sup>2</sup> – tandis que Sinergy prend en charge l'installation, le financement et l'exploitation des panneaux photovoltaïques. Cette solution permet de valoriser les surfaces inutilisées tout en contribuant à la transition énergétique du territoire.

Le contracting photovoltaïque permet de valoriser pleinement le potentiel des toitures pour la production d'énergie renouvelable. Il offre aux propriétaires un double avantage financier : d'une part, des économies sur leur facture d'électricité grâce à l'autoconsommation, et d'autre part, un revenu locatif garanti sur 25 ans, sans qu'aucun investissement initial ne soit requis. Au terme de cette période, l'installation photovoltaïque revient au propriétaire du bien-fonds. Raphaël Garcia, directeur du garage Olympic, témoigne des bénéfices concrets de cette solution : « L'investissement a été fait par Sinergy et nous pouvons, sur certains mois, autoconsommer jusqu'à 50% de notre énergie et réaliser ainsi de belles économies qui se chiffrent en dizaines de milliers de francs. »

## Informier et sensibiliser le public

En 2024, Sinergy a renforcé sa présence sur le terrain en participant à plusieurs événements clés, dans le but de faire connaître ses solutions énergétiques innovantes et de sensibiliser le public à la transition énergétique.

Lors de la Foire du Valais, l'entreprise a rencontré un franc succès avec son original « concours raclette ». Le public était invité à convertir la production des 1'728 panneaux photovoltaïques installés sur le toit du CERM 2 – soit 15'438 kWh générés pendant la durée de l'événement – en nombre de raclettes potentielles. Résultat : 308'772 raclettes... de quoi éveiller l'intérêt avec humour et pédagogie. Sinergy a également profité de cet événement incontournable pour présenter ses nouveautés au sein de l'Innothèque, un espace dédié à l'innovation, et à travers trois conférences publiques consacrées aux solutions multimédia pour les entreprises, à la réduction de la consommation énergétique et aux atouts du contracting photovoltaïque.

Sinergy a également marqué sa présence au Festival des 5 Continents. À travers son soutien, elle a contribué à la mise en valeur d'un van solaire autonome – un ancien véhicule thermique converti en électrique par l'association Soleva. Ce van, alimenté par des panneaux photovoltaïques, a permis de fournir l'électricité à la scène de l'Oasis durant toute la durée du festival. Cette initiative ludique et concrète a permis de sensibiliser les festivaliers aux possibilités offertes par la production et le stockage d'énergie solaire.

Enfin, les Petits déjeuners de l'énergie ont connu leur deuxième édition. Cette rencontre matinale a réuni une soixantaine de participants autour de thématiques d'actualité : les nouvelles pratiques d'autoconsommation collective et les gestes simples permettant de réduire la consommation d'électricité, notamment en période hivernale.





# L'OPTIMISATION ÉNERGÉTIQUE DES BÂTIMENTS, UN ENJEU ÉNERGÉTIQUE MAJEUR

La durabilité est un sujet transversal qui concerne tous les secteurs d'activité de Sinergy et guide chacune de ses décisions. En 2024, deux programmes accompagnant les propriétaires dans la réduction des émissions de CO2 et l'optimisation énergétique des logements se sont poursuivis, tout comme l'assainissement des bâtiments communaux et l'information à la population.



## Martigny-rénove

Sinergy soutient depuis 2023 la rénovation d'immeubles. Le but : répondre aux exigences fédérales et communales en matière de durabilité. Le programme Martigny-Rénove consiste à interpeller et accompagner les propriétaires afin de les inciter à rénover leurs biens. Sur deux ans, 260 bâtiments ont été démarchés, dont 140 en 2024, 57 audits CECB+ ont été effectués (28 en 2024) et 26 bâtiments ont pris part aux ateliers d'accélération de leur projet de rénovation (13 en 2024). Les retours des participants et des experts sont excellents. Sept participants au moins ont décidé d'entreprendre des rénovations dans les deux ans et des travaux ont déjà commencé dans deux bâtiments en 2024.

## Chauffez renouvelable

Depuis 2023 également, Sinergy promeut le programme de la Confédération "Chauffez renouvelable", qui propose un audit gratuit des installations de chauffage âgées de plus de dix ans. Sinergy s'est concentrée sur les bâtiments comportant un ou deux logements, chauffés au gaz, à l'électricité ou au mazout. Sur l'ensemble du programme, 820 démarchages ont été effectués, tous en 2024. On compte 70 audits « Chauffez renouvelable », dont 55 en 2024. Vingt-six bâtiments ont été représentés lors des ateliers de discussion (13 en 2024). Les informations et les services relatifs à ce programme restent accessibles via le site internet et les autres supports de communication de Sinergy.

## Bâtiments communaux

Soucieuses de mettre en pratique leurs orientations en matière de durabilité au sein de leur propre parc immobilier, les autorités de Martigny ont mandaté Sinergy depuis plusieurs années pour optimiser la consommation énergétique de la centaine de bâtiments communaux. Les projets de rénovation et d'optimisation énergétique du parc immobilier communal réalisées depuis 2012, ont permis des économies d'énergie d'environ 3.5 GWh soit CHF 500'000.- par année, ou environ 27% de la consommation énergétique de l'ensemble des bâtiments communaux.

## Petits déjeuners de l'énergie

Pour la 2ème année consécutive, les petits-déjeuners de l'énergie ont permis à tout un chacun de venir s'informer sur les enjeux liés à la stratégie énergétique 2050 et d'échanger avec les spécialistes de Sinergy. Les thématiques abordées en 2024 furent les économies d'énergie et les bonnes pratiques en hiver. Les participants ont reçu des informations et des conseils pour utiliser de manière plus responsable l'eau chaude sanitaire, le chauffage et l'électricité, grâce à des principes et gestes simples.

# CRÉATEUR DE LIEN, ICI ET AVEC L'AILLEURS



Dans un environnement multimédia en perpétuelle évolution et caractérisé par une compétitivité féroce, Sinergy mise sur ses atouts : la qualité des produits netplus, l'innovation, la proximité, la visibilité et la réactivité du service après-vente. Elle s'appuie sur ses acquis : des infrastructures à la pointe de la technologie, notamment en matière de fibre optique, et un réseau étendu.

## Fidélisation et élargissement de la clientèle

Grâce à des actions ciblées sur la clientèle business, Sinergy a connu une progression réjouissante auprès des PME de la région. Celles-ci sont de plus en plus nombreuses à opter pour ses services. Elles apprécient les solutions simples, flexibles et performantes, adaptées à leur taille et à la nature de leur activité, ainsi que la réactivité d'un service après-vente de proximité.

Les privés ne sont pas en reste, avec des actions attractives concernant les abonnements mobiles qui ont été couronnées de succès. L'offre s'étend tandis que les prix se réduisent, notamment pour les jeunes. La refonte des abonnements mobiles de netplus intègre depuis 2024 des forfaits illimités pour l'Europe et les États-Unis, qui répondent bien aux attentes du marché et disponibles dès CHF 38.- pour les moins de 30 ans.

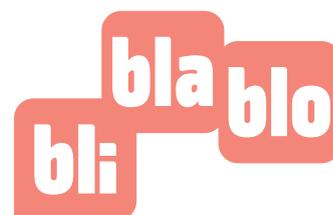
A noter également d'un point de vue technique, la mise en service progressive de la technologie XGS-PON à toutes les prises FTTH du réseau fibré de Sinergy, permettant de proposer des connexions Internet allant jusqu'à une vitesse de 10 Gbit/s.

## Maintenir le contact

Fermement ancrée dans sa région, Sinergy profite de nombreux événements locaux pour accroître sa visibilité et faire connaître les avantages de ses services. Mentionnons pour 2024 le Marathon des Terroirs, le Festival des 5 Continents, Hérisson sous Gazon et, bien sûr, la Foire du Valais. L'entreprise s'investit avec enthousiasme lors de ces occasions pour maintenir une relation de proximité et partager des moments de convivialité avec sa clientèle, présente et future. Notons encore le succès du concours de fin d'année avec à la clé des entrées à la soirée du Nouvel An de Martigny.

## Nouveaux locaux

En 2024, la partie technique du service a pris ses quartiers dans les locaux rénovés de Bévignoux. Cette nouvelle configuration rationalise et contribue à améliorer les conditions de travail des équipes.





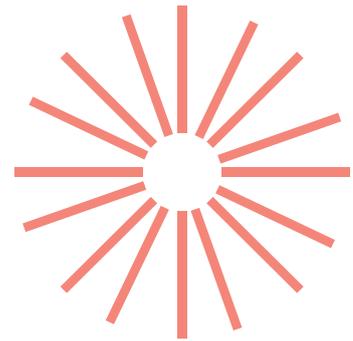
# ORGANISATION

## Conseil d'administration Sinergy Commerce SA

Anne-Laure COUCHEPIN VOUILLOZ	Présidente
David MARTINETTI	Vice-président
Alban BITZ	Administrateur
Aurélié CHAPPAZ	Administratrice
Pierre-André CRETТАZ	Administrateur

## Conseil d'administration Sinergy Infrastructure SA

Anne-Laure COUCHEPIN VOUILLOZ	Présidente
David MARTINETTI	Vice-président
Florence CARRON DARBELLAY	Administratrice
Aurélié CHAPPAZ	Administratrice
Blaise LARPIN	Administrateur
Philippe NANTERMОD	Administrateur
Patricia SOLIOZ MATHYS	Administratrice



## Direction

Julien BÉTRISEY	Directeur
Francesco BORTONE	Directeur adjoint et responsable administratif, finances et RH
Frédéric BOISSET	Responsable réseaux électriques
Jonathan CARRON	Responsable du bureau technique
Thomas CRETTON	Responsable énergie et produits (depuis le 01.10.2024)
Yvan CRITTIN	Responsable traitement des eaux
Adrien FOURNIER	Responsable réseaux eau et chaleur
Philippe GAY-CROSIER	Responsable du service réseaux câblés
Eric PIGUET	Responsable commercial et marketing
Nicolas VARONE	Responsable énergie et produits (jusqu'au 30.06.2024)

## Organe de révision

Fiduciaire Dini & Chappot SA  
Nofival SA

## Siège

Rue du Collège 7  
Case postale 960  
CH-1920 Martigny 1

Tél. 027 564 25 00  
info@sinergy.ch  
www.sinergy.ch

# LA DIRECTION



**FRANCESCO BORTONE**  
DIRECTEUR ADJOINT ET  
RESPONSABLE ADMINISTRATIF,  
FINANCES ET RH



**PHILIPPE GAY-CROSIER**  
RESPONSABLE RÉSEAUX  
CÂBLÉS



**FRÉDÉRIC BOISSET**  
RESPONSABLE RÉSEAUX  
ÉLECTRIQUES



**JONATHAN CARRON**  
RESPONSABLE BUREAU  
TECHNIQUE



**JULIEN BÉTRISEY**  
DIRECTEUR



**THOMAS CRETTON**  
RESPONSABLE ENERGIE ET  
PRODUITS



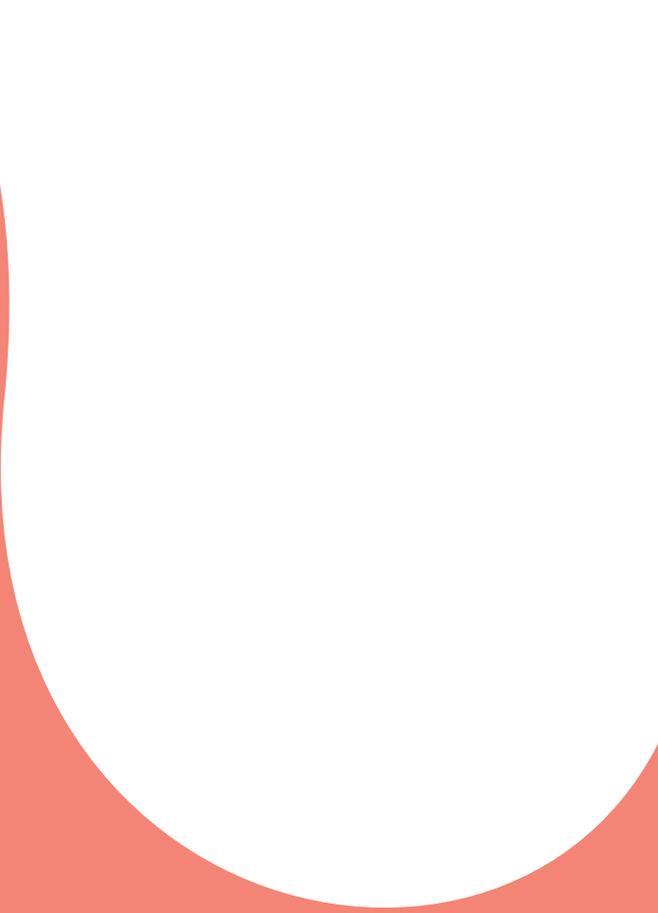
**ADRIEN FOURNIER**  
RESPONSABLE RÉSEAUX  
EAU ET CHALEUR



**YVAN CRITTIN**  
RESPONSABLE TRAITEMENT  
DES EAUX



**ERIC PIQUET**  
RESPONSABLE COMMERCIAL  
ET MARKETING



**FINANCES**



# RAPPORT FINANCIER

SINERGY COMMERCE SA

# COMPTE DE PROFITS ET PERTES DE L'EXERCICE 2024

	2024	2023
	CHF	CHF
Ventes d'énergie, services et rémunération d'utilisation du réseau	56'289'506,99	55'603'926,53
Taxes et services divers	1'786'260,49	1'011'326,38
Prestations Sinergy / Commune	3'510'694,50	3'439'261,80
Autres produits	140'683,00	145'690,03
<b>Total des produits</b>	<b>61'727'144,98</b>	<b>60'200'204,74</b>
Achat d'énergie et services	- 30'609'067,02	- 32'827'159,36
Droit d'utilisation des réseaux	- 28'278'945,20	- 24'569'177,55
Prestations de services	- 1'356'755,20	- 1'366'453,95
Autres charges générales	- 646'621,76	- 662'826,83
Variation des provisions et pertes s/débiteurs	- 139'288,06	- 251'141,07
Amortissements	- 466'008,75	- 279'696,65
<b>Total des charges</b>	<b>- 61'496'685,99</b>	<b>- 59'956'455,41</b>
<b>Résultat d'exploitation avant intérêts et impôts</b>	<b>230'458,99</b>	<b>243'749,33</b>
Produits financiers	172'103,70	159'311,90
Charges financières	- 82'688,30	- 85'780,15
Impôts	- 50'337,55	- 49'017,65
<b>RÉSULTAT DE L'EXERCICE</b>	<b>269'536,84</b>	<b>268'263,43</b>

# BILAN AU 31 DÉCEMBRE 2024

ACTIF	31.12.2024	31.12.2023
	CHF	CHF
<b>ACTIF CIRCULANT</b>		
Liquidités	404'640,52	1'270'631,45
Créances résultant de livraisons et de prestations	18'018'781,36	16'347'776,02
Provision pour pertes sur créances	- 897'000,00	- 813'000,00
Autres créances à court terme	302'677,12	713'874,17
Actifs de régularisation	298'539,80	274'420,00
Fonds différence de sous-couverture Energie	—	—
	<b>18'127'638,80</b>	<b>17'793'701,64</b>
<b>ACTIF IMMOBILISE</b>		
Participations diverses	1'027'003,00	1'127'002,00
Prêts divers	1'000'000,00	—
<i>Immobilisations corporelles</i>		
- Matériel Internet et divers	9'360'213,52	8'994'203,77
	<b>11'387'216,52</b>	<b>10'121'205,77</b>
Fonds d'amortissement	- 9'360'213,52	- 8'994'203,77
	<b>2'027'003,00</b>	<b>1'127'002,00</b>
<b>TOTAL DE L'ACTIF</b>	<b>20'154'641,80</b>	<b>18'920'703,64</b>

<b>PASSIF</b>	<b>31.12.2024</b>	<b>31.12.2023</b>
	CHF	CHF
<b>CAPITAUX ETRANGERS</b>		
<b>Dettes à court terme</b>		
Dettes résultant de livraisons et de prestations	4 884 533,74	7 512 390,29
Divers comptes courants créanciers	673 156,47	618 790,49
Dettes envers des personnes ou entités apparentées	8 635 148,39	5 517 109,15
Passifs de régularisation	1 156 650,95	850 798,30
	<b>15 349 489,55</b>	<b>14 499 088,23</b>
<b>Dettes à long terme et provisions</b>		
Dette Commune de Martigny	250'000,00	375'000,00
Dette envers des tiers	500'000,00	—
Provisions à long terme	1'175'000,00	1'175'000,00
	<b>1'925'000,00</b>	<b>1'550'000,00</b>
	<b>17'274'489,55</b>	<b>16'049'088,23</b>
<b>CAPITAUX PROPRES</b>		
Bénéfice de l'exercice	269'536,84	268'263,43
Bénéfice reporté	1'189'083,16	1'195'219,73
Réserve légale issue du bénéfice	421'532,25	408'132,25
Capital-actions	1'000'000,00	1'000'000,00
	<b>2'880'152,25</b>	<b>2'871'615,41</b>
<b>TOTAL DU PASSIF</b>	<b>20'154'641,80</b>	<b>18'920'703,64</b>

NOTES	31.12.2024	31.12.2023
	CHF	CHF
<b>Dettes envers des personnes ou entités apparentées</b>		
C/C Commune de Martigny	3'387'810,46	4'388'537,71
Emprunt Commune de Martigny - part remboursable à c.t.	125'000,00	125'000,00
C/C Sinergy Infrastructure SA	5'122'337,93	1'003'571,44
	<b>8'635'148,39</b>	<b>5'517'109,15</b>
<b>Divers comptes courants créanciers</b>		
Dépôt garantie Electricité - Consignation Internet	10'531,71	10'882,71
Divers comptes courants créanciers	662'624,76	607'907,78
	<b>673'156,47</b>	<b>618'790,49</b>
<b>Dettes à long terme envers des personnes ou entités apparentées</b>		
Dette Commune de Martigny	250'000,00	375'000,00
Dette envers des tiers	500'000,00	—
	<b>750'000,00</b>	<b>375'000,00</b>
<b>Provisions à long terme</b>		
Provision fluctuation de tarif	1'175'000,00	1'175'000,00
	<b>1'175'000,00</b>	<b>1'175'000,00</b>

## Annexe aux comptes 2024

31.12.2024

31.12.2023

**1. Information sur les principes mis en application dans les comptes annuels**

Les présents comptes annuels ont été établis conformément aux directives de la loi suisse, en particulier les art. 957 à 962 du Code des Obligations

**2. La société n'emploie pas de personnel.****3. Principales participations**

	% de participation	% de participation
- Participation au capital action de netplus.ch SA, Sierre valeur nominale du capital-actions CHF 1'194'740.-	7.53%	7.53%
- Participation au capital action d'ECOVALBOIS SA, Collombey-Muraz valeur nominale du capital-actions CHF 265'000.-	29.10%	29.10%
- Participation au capital action d'Alp-sun SA, Martigny valeur nominale du capital-actions CHF 500'000.-	20.00%	20.00%
- Participation au capital action de IELLO SA, Orsières valeur nominale du capital-actions CHF 120'000.-	33.33%	33.33%

**4. Pas d'autres remarques à formuler****Proposition d'utilisation du bénéfice résultant du bilan au 31.12.2024**

Pertes et profits reportés	CHF	1'189'083,16
Bénéfice de l'exercice 2024	CHF	269'536,84
	<b>CHF</b>	<b>1'458'620,00</b>
./. Attribution à la réserve générale (5% du bénéfice total)	CHF	13'500,00
./. Dividende de 26.1 %	CHF	261'000.00
<b>Pertes et profits reportés au 31.12.2024</b>	<b>CHF</b>	<b>1'184'120,00</b>

# RAPPORT DE RÉVISION



Rue du Rhône SA  
CP 759  
1920 Martigny  
T. 027 722 47 57  
F. 027 722 71 54  
www.nofival.ch

A l'assemblée générale  
de Sinergy Commerce SA  
1920 Martigny

## RAPPORT DE L'ORGANE DE REVISION SUR LE CONTRÔLE RESTREINT à l'assemblée générale de Sinergy Commerce SA, Martigny

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, comptes de pertes et profits et annexe) de Sinergy Commerce SA pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2024.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au Conseil d'Administration, alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ou d'autres violations de la loi ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'éléments nous permettant de conclure que les comptes annuels ainsi que la proposition concernant l'emploi du bénéfice ne sont pas conformes à la loi suisse et aux statuts.

Martigny, le 7 mai 2025

NOFIVAL SA

Julien Monod  
Expert réviseur agréé  
(Réviseur responsable)

Mathias Pellaud  
Réviseur agréé

DINI & ASSOCIÉS SA

Daniel Murisier  
Expert réviseur agréé  
(Réviseur responsable)

Philippe Dini  
Expert réviseur agréé

Annexes : comptes annuels et proposition concernant l'emploi du bénéfice



# RAPPORT FINANCIER

SINERGY INFRASTRUCTURE SA

# COMPTE DE PROFITS ET PERTES DE L'EXERCICE 2024

	2024	2023
	CHF	CHF
Droit d'utilisation des réseaux	28'278'945,20	24'569'177,55
Travaux de tiers et autres services	6'790'414,90	6'023'596,05
Prestations Sinergy / Commune	1'779'764,35	1'446'380,55
Autres produits	3'242,00	5 '000,00
<b>Total des produits</b>	<b>36'852'366,45</b>	<b>32'044'154,15</b>
Achat de matériel-outillage, entretien et réparation	- 2'202'441,90	- 2'569'604,35
Timbre THT-services système	- 9'756'643,15	- 6'497'659,15
Utilisation du domaine public	- 1'070'838,00	- 1'083'134,00
Prestations de services	- 4'425'182,95	- 4'242'293,90
Charges de personnel	- 8'933'478,85	- 8'030'437,60
Autres charges générales	- 1'364'593,54	- 1'360'201,75
Variation des provisions et pertes s/débiteurs	835'645,70	68'394,80
Amortissements	- 8'994'019,85	- 7'595'445,34
<b>Total des charges</b>	<b>- 35'911'552,54</b>	<b>- 31'310'381,29</b>
<b>Résultat d'exploitation avant intérêts et impôts</b>	<b>940'813,91</b>	<b>733'772,86</b>
Produits financiers	74'913,05	72'944,68
Charges financières	- 530'773,65	- 386'572,25
Charges et produits hors exploitation	0.00	0.00
Impôts	- 380'924,00	- 314'401,70
<b>RESULTAT DE L'EXERCICE</b>	<b>104'029,31</b>	<b>105'743,59</b>

# BILAN AU 31 DÉCEMBRE 2024

ACTIF	31.12.2024	31.12.2023
	CHF	CHF
<b>ACTIF CIRCULANT</b>		
Liquidités	1'219'340,94	57'372,24
Créances résultant de livraisons et de prestations	4'010'359,65	4'124'884,55
Créances envers des personnes ou entités apparentées	5'122'337,93	1'003'571,44
Provision pour pertes sur créances	- 78'000,00	- 119'000,00
Autres créances à court terme	2'589'483,96	1'286'068,10
Actifs de régularisation	395'869,60	208'445,90
	<b>13'259'392,08</b>	<b>6'561'342,23</b>
<b>ACTIF IMMOBILISE</b>		
Participations	2'089'041,00	1'844'041,00
<i>Immobilisations corporelles</i>		
- Installations et réseaux	181'505'680,86	173'119'315,30
- Autres immobilisations corporelles	8'828'035,11	7'672'198,36
	<b>192'422'756,97</b>	<b>182'635'554,66</b>
Fonds d'amortissement	- 146'214'624,20	- 137'815'501,35
	<b>46'208'132,77</b>	<b>44'820'053,31</b>
<b>TOTAL DE L'ACTIF</b>	<b>59'467'524,85</b>	<b>51'381'395,54</b>

PASSIF	31.12.2024	31.12.2023
	CHF	CHF
<b>CAPITAUX ETRANGERS</b>		
<b>Dettes à court terme</b>		
Dettes résultant de livraisons et de prestations	6 525 490,40	6 081 181,55
Autres dettes à court terme	1 653 017,36	375 488,96
Dettes envers des personnes ou entités apparentées	3 107 347,40	6 762 388,50
Dettes bancaires à court terme	6 000 000,00	—
Passifs de régularisation	569 322,05	541 018,20
	<b>17 855 177,21</b>	<b>13 760 077,21</b>
<b>Dettes à long terme et provisions</b>		
Dettes à lt envers personnes ou entités apparentées	4'100'000,00	6'150'000,00
Dettes à lt envers tiers	22'000'000,00	16'000'000,00
Provisions à long terme	1'484'070,00	1'447'070,00
	<b>27'584'070,00</b>	<b>23'597'070,00</b>
	<b>45'439'247,21</b>	<b>37'357'147,21</b>
<b>CAPITAUX PROPRES</b>		
Bénéfice de l'exercice	104'029,31	105'743,59
Bénéfice reporté	490'227,13	489'770,74
Réserve spéciale	3'048'000,00	3'048'000,00
Réserve légale issue du bénéfice	305'521,20	300'234,00
Réserve issue apport en capital	80'500,00	80'500,00
Capital-actions	10'000'000,00	10'000'000,00
	<b>14'028'277,64</b>	<b>14'024'248,33</b>
<b>TOTAL DU PASSIF</b>	<b>59'467'524,85</b>	<b>51'381'395,54</b>

NOTES	31.12.2024	31.12.2023
	CHF	CHF
<b>Créances envers des personnes ou entités apparentées</b>		
C/C Sinergy Commerce SA	5'122'337,93	1'003'571,44
	<b>5'122'337,93</b>	<b>1'003'571,44</b>
<b>Dettes bancaires à court terme</b>		
Emprunt BCV 1.06% s/ 1 ans	6'000'000,00	—
	<b>6'000'000,00</b>	—
<b>Dettes envers des personnes ou entités apparentées</b>		
C/C Commune de Martigny	1'057'347,40	4'712'388,50
Emprunt Commune de Martigny - part remboursable à c.t.	1'250'000,00	1'250'000,00
Emprunt Commune de Martigny-Combe - part rbt à c.t.	800'000,00	800'000,00
	<b>3'107'347,40</b>	<b>6'762'388,50</b>
<b>Dettes à long terme envers des personnes ou entités apparentées</b>		
Emprunt Commune de Martigny	2 500 000,00	3 750 000,00
Emprunt Commune de Martigny-Combe	1 600 000,00	2 400 000,00
	<b>4 100 000,00</b>	<b>6 150 000,00</b>
<b>Dettes à long terme tiers</b>		
Emprunt BCVs 1.84% s/ 5 ans	10'000'000,00	10'000'000,00
Emprunt BCVs 1.57% s/ 5 ans	6'000'000,00	6'000'000,00
Bons de caisse (art. 973c CO) - Vontobel 1.76% s/ 10 ans	6'000'000,00	—
	<b>22'000'000,00</b>	<b>16'000'000,00</b>
<b>Provisions à long terme</b>		
Provision Caisse de pension	—	—
Provision Pont AVS	1'411'750,00	1'374'750,00
Provision raccordements	72'320,00	72'320,00
	<b>1'484'070,00</b>	<b>1'447'070,00</b>

## Annexe aux comptes 2024

31.12.2024

31.12.2023

**1. Information sur les principes mis en application dans les comptes annuels**

Les présents comptes annuels ont été établis conformément aux directives de la loi suisse, en particulier les art. 957 à 962 du Code des Obligations

**2. La moyenne annuelle des emplois à plein temps n'est pas supérieure à 250.****3. Principales participations**

	% de participation	% de participation
- Participation au capital action de Valgrid SA valeur nominale du capital-actions CHF 37'000'000.-	2.66%	2.66%
- Participation de 14% au capital action de ValEole SA valeur nominale du capital-actions CHF 2'000'000.-	14%	14%
- Participation de 10% au capital action de RhôneEole SA valeur nominale du capital-actions CHF 2'250'000.-	10%	10%
- Participation de 49% au capital action de Réseau CAD Fully SA, valeur nominale du capital-actions CHF 500'000.-	49%	—

**4. Pas d'autres remarques à formuler****Proposition d'utilisation du bénéfice résultant du bilan au 31.12.2024**

Pertes et profits reporté	CHF	490'227,13
Bénéfice de l'exercice 2024	CHF	104'029,31
	<b>CHF</b>	<b>594'256,44</b>
./. 1ère attribution à la réserve générale (5% du bénéfice total)	CHF	5'201,45
./. Dividende de 1 %	CHF	100'000.00
<b>Pertes et profits reporté au 31.12.2024</b>	<b>CHF</b>	<b>489'054,99</b>

# RAPPORT DE RÉVISION



Rue du Rhône SA  
CP 759  
1920 Martigny  
T. 027 722 47 57  
F. 027 722 71 54  
www.nofival.ch

A l'assemblée générale  
de Sinergy Infrastructure SA  
1920 Martigny

## RAPPORT DE L'ORGANE DE REVISION SUR LE CONTRÔLE RESTREINT à l'assemblée générale de Sinergy Infrastructure SA, Martigny

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, comptes de pertes et profits et annexe) de Sinergy Infrastructure SA pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2024.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au Conseil d'Administration, alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ou d'autres violations de la loi ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'éléments nous permettant de conclure que les comptes annuels ainsi que la proposition concernant l'emploi du bénéfice ne sont pas conformes à la loi suisse et aux statuts.

Martigny, le 7 mai 2025

NOFIVAL SA		DINI & ASSOCIÉS SA	
			
Julien Monod	Mathias Pellaud	Daniel Murisier	Philippe Dini
Expert réviseur agréé (Réviseur responsable)	Réviseur agréé	Expert réviseur agréé (Réviseur responsable)	Expert réviseur agréé

Annexes : comptes annuels et proposition concernant l'emploi du bénéfice





Toute l'équipe de Sinergy est à vos côtés, car c'est vous, nous et ce qui fait que l'on est bien ici.

**SINERGY COMMERCE  
ET INFRASTRUCTURE SA  
RUE DU COLLÈGE 7  
1920 MARTIGNY**

**+41 (0) 27 564 25 00  
INFO@SINERGY.CH  
SINERGY.CH**