

## La qualité du contact: l'atout qui fait la différence

**Spécialiste des travaux de charpente et de menuiserie, Nabibois a confié l'ensemble de ses services multimédias à Sinergy: connexion internet fibrée, central téléphonique virtuel et abonnements mobiles professionnels. Une relation de confiance qui dure depuis 2017.**

Pour l'entreprise Nabibois, tout aurait pu s'arrêter un soir de juin 2020, lorsque les flammes ravagèrent leurs locaux de Charrat. Mais c'était sans compter sur la volonté et la capacité de résilience de la famille Guéra et de l'ensemble du personnel de l'entreprise. «L'incendie a été un énorme choc pour tout le monde», se souvient Alain Guéra, directeur d'exploitation. «Mais une fois les larmes séchées, on s'est remis au travail. La halle brûlait le jeudi, le lundi suivant on avait repris du service grâce à l'énergie de toute l'équipe et au soutien de nos partenaires.»

### Une histoire de famille

Après un déménagement de quelques mois à Saillon, Nabibois retrouve ses quartiers de Charrat et une halle flambant neuve de 1500 m<sup>2</sup>. «Nous avons aujourd'hui un magnifique outil de travail, avec des bureaux dans lesquels on se sent bien et des machines de dernière génération», se réjouit Patrick Guéra, directeur général. A 65 ans, celui qui a repris l'affaire de son père Pierre, s'apprête à la transmettre à son fils Alain. Un esprit de famille cher à l'entreprise. «On entretient un vrai esprit d'équipe, en s'efforçant d'être à l'écoute et proche des collaborateurs; car sans eux, un patron ne fait rien. Mais l'inverse est aussi vrai.»

### Raccordement à la fibre

Ces liens de proximité et de confiance, Nabibois les recherche également dans ses rapports avec ses fournisseurs. «Plusieurs facteurs entrent en ligne de compte dans une relation commerciale, poursuit Patrick. Le prix, la qualité du service, mais aussi, et peut-être surtout, la qualité du contact.» Trois éléments que les Guéra ont retrouvés chez leur fournisseur de solutions multimédias Sinergy, avec qui la collaboration roule depuis cinq ans. «Nous avons décidé de changer d'opérateur pour bénéficier d'une meilleure connexion internet, précise Alain. Sinergy a trouvé une solution pour nous raccorder à la fibre optique, et nous sommes extrêmement satisfaits depuis. Il était impératif pour nous de pouvoir compter sur un réseau stable et performant, en particulier pour le traitement et le partage de certains fichiers volumineux.»

### Parmi les premiers clients mobiles

Ce gain de confort au niveau d'internet se retrouve également au niveau de la téléphonie. Détruite par l'incendie, l'ancienne infrastructure téléphonique a cédé sa place à une solution de central virtuel. «Plus simple, plus pratique – on était jusqu'alors limité à deux appels en simultané –, et moins cher!», résume Alain. Les Guéra, qui profitent par ailleurs des produits net+ sur le plan privé, ont également opté pour les abonnements mobiles professionnels de net+, et ce, dès leur lancement. «On nous a dit que nous étions parmi les premières entreprises à l'avoir fait. Pour nous, c'était une évidence. Lorsqu'on a l'assurance que la qualité et le service sont au rendez-vous, pourquoi hésiter?».

// en fond de page Logo Business et logo net+



0848 530 540    [business.netplus.ch](http://business.netplus.ch)



photo légende IMG\_4106-PROOF-THOMAS-MASOTTI

A la tête de Nabibois, Patrick Guéra et son fils Alain peuvent compter, depuis 2017, sur les conseils et la disponibilité de leur conseiller multimédia Jonas Dini, de Sinergy. © Thomas Masotti