

DESCRIPTIF DE FONCTION

RESPONSABLE INFORMATIQUE

version 2025.05

Votre contact

Francesco Bortone
Directeur adjoint / Responsable RH
francesco.bortone@sinergy.ch
079 287 81 75
027 564 25 00

QUI SOMMES-NOUS ?

Issue de la transformation des Services industriels de Martigny en 2002, Sinergy est une organisation parapublique active dans l'exploitation des réseaux d'électricité, de gaz, d'eau et de chauffage à distance de Martigny et de sa région. L'entreprise est également responsable de la gestion du réseau câblé pour ce territoire et y commercialise les produits multimédias de l'opérateur net+ (yc téléphonie mobile).

Organisée sous la forme de deux sociétés anonymes (Sinergy Infrastructure SA et Sinergy Commerce SA), tout le personnel de la structure est rattaché à la première entité et les décisions concernant ces deux pans d'activités sont prises par la même direction. La principale actionnaire de l'entreprise est la Commune de Martigny et dès le 1^{er} janvier 2021, la Commune de Martigny-Combe est également propriétaire de 2% du capital-actions.

Attestant d'une situation financière saine, Sinergy bénéficie aujourd'hui de retours très positifs de la part de sa clientèle pour ses prestations et services. Dans un marché concurrentiel, l'entreprise doit faire face à des évolutions majeures, tant sur le plan technologique que commercial ou environnemental.

NOTRE MISSION

Nous avons pour mission d'apporter à la population et aux entreprises de Martigny et région, un confort optimal tout en visant la neutralité carbone. Cela se traduit par un approvisionnement en énergies renouvelables, une gestion pérenne du cycle de l'eau ainsi qu'une connexion optimale au monde. Ensemble, nous mettons tout en œuvre pour y parvenir, en veillant à créer de la valeur tout en économisant les ressources disponibles.

Chez Sinergy nous cultivons des valeurs fortes :

- L'humain, les gens, font Sinergy c'est pour cela que nous sommes à l'écoute des besoins de nos clients et de l'ensemble de nos équipes. Par respect pour toutes les personnes qui nous font confiance, nous nous engageons avec passion et détermination en puisant notre énergie dans tout ce qui fait la beauté et la force de notre région.
- Sans un environnement sain on ne peut pas subsister. Nous faisons donc du respect de l'environnement notre priorité. Engagés dans une démarche d'efficacité et de résilience, nous accompagnons notre région dans la transition énergétique en veillant au bien-être des générations actuelles et futures.
- Se remettre en question, innover sans cesse. En tant qu'entrepreneur, nous nous impliquons pour l'amélioration de la qualité de vie à Martigny et au-delà. Nous innovons constamment grâce à nos clients, à nos équipes et à nos partenaires. Nous nous inspirons de la nature pour oser, créer, tester et apprendre jusqu'à mettre au point des solutions durables de qualité.

Ensemble avec votre engagement, nous défendons avec énergie nos valeurs.

Humain



Durable



Innovant



CAHIER DES CHARGES

RESPONSABLE INFORMATIQUE

1. DESCRIPTION SUCCINCTE DE LA FONCTION

- 1.1. Définir et mettre en œuvre la vision stratégique IT et OT de l'entreprise.
- 1.2. Organiser, structurer et piloter le service informatique (IT/OT).
- 1.3. Garantir la sécurité des environnements techniques, réseau et systèmes.
- 1.4. Gérer des projets de transformation numérique transverses à l'entreprise.
- 1.5. Accompagner les métiers dans l'analyse des besoins, les choix technologiques et les processus de numérisation.
- 1.6. Assurer un fonctionnement efficient, évolutif et durable de l'écosystème numérique.

2. COMPÉTENCES FINANCIÈRES

Il/elle peut, pour des dépenses ordinaires dans le cadre du budget, engager la société par signature collective avec les responsables de service.

3. TACHES PRINCIPALES / RESPONSABILITÉS

- 3.1. Stratégie et pilotage du service IT/OT :
 - Définir les priorités, organiser les ressources et structurer le service
 - Encadrer les collaborateurs IT/OT et développer leurs compétences
 - Mettre en place un suivi des demandes, incidents, projets et indicateurs clés
 - Développer une culture orientée service et sécurité
- 3.2. Architecture et sécurité des systèmes :
 - Élaborer et maintenir l'architecture réseau, systèmes, sécurité et infrastructures
 - Assurer la protection des données et la conformité aux normes en vigueur
 - Conduire des audits de sécurité, gérer les risques et garantir la résilience IT/OT
- 3.3. Gestion de projets IT/numérisation :
 - Gérer un portefeuille de projets stratégiques et transverses aux différents services
 - Encadrer le processus de cadrage, conception, implémentation et suivi
 - Intégrer les enjeux métiers, énergétiques et réglementaires dans les projets
- 3.4. Analyse métier et transformation digitale :
 - Travailler avec les services pour comprendre les besoins et proposer des solutions adaptées
 - Formaliser les processus et favoriser leur automatisation
 - Être force de proposition dans les choix d'outils et d'innovations technologiques
- 3.5. Coordination IT/OT et innovation :
 - Organiser la coordination entre IT (information) et OT (opérationnel)
 - Collaborer avec les chefs de service pour renforcer l'efficacité opérationnelle
 - Promouvoir une démarche d'amélioration continue et d'innovation numérique
- 3.6. Effectuer toutes les autres tâches qui peuvent être prioritaires ou lui être confiées.
- 3.7. Soutien pour les autres tâches du service informatique, avec prise en charge du fonctionnement général assuré par les autres collaborateurs du service en cas de besoin ou d'absences.
- 3.8. Selon les besoins du service IT et des autres services de l'entreprise, le télétravail peut être envisagé à raison d'un jour/semaine maximum.
- 3.9. Donner une bonne image du service, de l'entreprise, de la ville et de la région.

4. LIAISONS HIÉRARCHIQUES

- 4.1. Supérieur direct : le responsable du Multimédia/IT (membre de la direction).
- 4.2. Subordonné direct : collaborateurs IT/OT (selon organigramme).
- 4.3. Suppléant : supérieur hiérarchique.

5. CONNAISSANCES PROFESSIONNELLES

- 5.1. Diplôme d'ingénieur·e en informatique (HES/EPF).
- 5.2. Expérience confirmée (> 5 ans en IT / > 5 ans en OT).
- 5.3. Expérience managériale (> 3 ans).
- 5.4. Expérience en gestion de projets (> 3 ans) et business analyse (> 3 ans).
- 5.5. Expérience en architecture IT, réseau, infrastructure ou sécurité (> 3 ans).
- 5.6. Expérience dans le domaine de l'énergie (> 3 ans), un atout.
- 5.7. Expérience du package global MS365, un atout.
- 5.8. Certifications souhaitées : ITIL v4, COBIT 2019, TOGAF, PMP/PMI, Lean (un plus).
- 5.9. Compétences pour le suivi administratif de projets et services.

6. APTITUDES

- 6.1. Leadership structuré et fédérateur.
- 6.2. Excellente capacité d'organisation et sens des priorités.
- 6.3. Capacité à piloter des projets complexes et à accompagner le changement.
- 6.4. Aptitude à challenger les équipes et à instaurer des processus efficaces.
- 6.5. Sens de l'innovation, curiosité technologique, orientation résultats.
- 6.6. Bonne communication interpersonnelle et sens du service.
- 6.7. Sensibilité aux enjeux environnementaux et de cybersécurité
- 6.8. Aptitude pour le travail d'équipe avec de nombreux partenaires.
- 6.9. Résistance au stress et excellente capacité d'organisation.
- 6.10. Forte orientation humaine : capacité à écouter, collaborer, valoriser les équipes et créer un environnement de travail respectueux, éthique et bienveillant, en cohérence avec les valeurs de l'entreprise.
- 6.11. A l'aise avec des tâches administratives en lien avec les activités de terrain.
- 6.12. Capacité à identifier rapidement ses propres limites pour s'appuyer sur les spécialistes.

Le présent descriptif fait partie intégrante du contrat de travail.

Martigny, le _____

Signatures _____