Quelles solutions multimédia pour les PME?





Intervenants

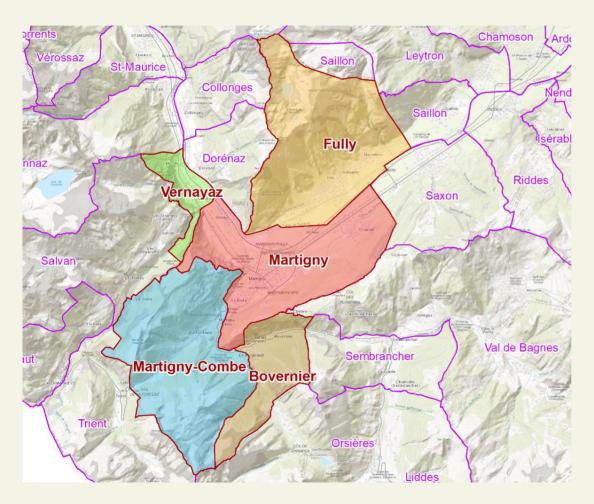
- Jonas Dini
 Conseiller de Vente PME
- Yannick Dubosson
 Directeur Atelier Electricité SA
- Damien Fiaux
 Product manager B2B netplus.ch SA

Sommaire

- > Historique
- > Gammes de produits: quoi pour qui?
- > Options disponibles
- > Parole à net+ / À venir
- > Paroles aux invités, questions



Une zone d'activités sur plusieurs Communes



Fully

Produit et services Multimédia Eau potable (interconnexion au pont de Branson) Réseau CAD Fully (fondation en 2024)

Bovernier

Gestion du réseau et produits et services multimédia Eau (Conseil, Projet)

Vernayaz

Gestion du réseau et produits et services multimédia Eau (Conseil, Projet, Fourniture)

Martigny combe

Electricité Multimédia Eau (Conseil, Projet, gestion des actifs et Exploitation)

Martigny

Electricité
Chaleur (Gaz, CAD, FAD)
Multimédia
Eau (Conseil, Projet, gestion des actifs et Exploitation)
Traitement des eaux

Historique

Bli Bla Blo

Lorsque l'on parle des produits multimédia de net+, ce sont surtout les produits résidentiels qui sont connus du public, sous la marque Bli Bla Blo, depuis son lancement en 2015









08/10/24 5

Historique

Business!

- Demande croissante des PME d'avoir des solutions qui puissent répondre à leurs besoins et leur offrir des alternatives à l'opérateur national
- · Lancement en 2017 des produits multimédia Business!



Entreprises

Packs SoHo Business PME

Sur Mesure

6

Situation du client

1 opérateur 2 opérateurs **b** business!

Quoi?

Packs SoHo

Pour qui?

Les packs SoHo sont destinés aux indépendants et petites entreprises, avec 1 à 5 utilisateurs internet/téléphonie

Restaurants, Home Office, petites structures

- Téléphonie entreprise
- · 3 à 5 numéros
- Jusqu'à 3 appels simultanés
- · Appels illimités vers les fixes

Business PME

Pour qui?

Le Business PME est destiné aux entreprises de plus de 5 utilisateurs, et/ou désireuses de services internet/téléphonie à la carte

- Adresses IP fixes disponibles
- Téléphonie entreprise
 - SIP Trunk
 - IP Centrex
 - MS Teams

PACKS SOHO





Packs SoHo

	SoHo Comfort SoHo Premium	
Abonnement mensuel	CHF 78 CHF 128	
Internet		
Vitesse internet	300 Mbit/s	Vitesse max
WiFi et modem	•	•
Téléphonie fixe		
Appels simultanés	1	1
Numéros externes	1	1
Appels illimités fixes CH	•	•
Appels illimités mobiles CH	En option	Inclus
Bouclier anti-spam	Inclus	Inclus
Support		
Service et prise en charge des demandes de support	Prioritaire	



Packs SoHo

Options principales

Options internet	
Adresse IP fixe (sans bridge)	CHF 10
Internet backup	CHF 15
Option téléphonie fixe	
1 ligne téléphonique supp. (Comfort) Appels illimités vers mobiles CH	CHF 10 CHF 10
3 appels simultanés et 5 numéros externes (Premium)	CHF 20
Option TV interactive	
La Box TV	CHF 15
Chaines TV, enregistrements, replay	+ de 190, 1000 heures, 7 jours
Téléphonie mobile	
3 abonnements à choix	CHF 28, CHF 38, CHF 58



Packs SoHo Options WiFi Business — Plume Workpass

Wi-Fi Plume Workpass

Prix du service (1 pod inclus)	CHF 25
Prix par pod supplémentaire	CHF 5



- 1 équipement
- 3 SSID séparés
 - Réseau principal
 - Réseau employé
 - · Réseau clients

- Avantages pour vous
 - Plus besoin de partager votre mot de passe réseau
 - · Sécurité renforcée
 - Bouclier de protection contre les cybermenaces
 - Gestion par app



BUSINESS PME



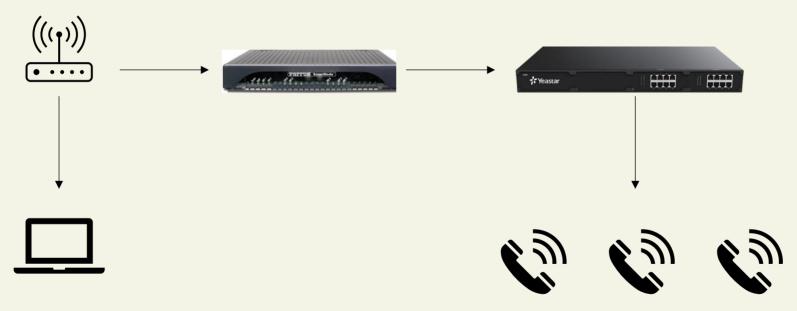


Business PME

Internet Business PME		
Services à la carte	Description	Tarif
	100 Mbit/s	CHF 98
Vitesse internet symétrique	300 Mbit/s	CHF 128
	500 Mbit/s	CHF 178
	1 Gbit/s	CHF 288
IP fixe bridge		Inclus
Internet backup		CHF 15
Modem		Inclus
Adresses IP fixes	Range 8 IP	CHF 20
publiques	Range 16 IP	CHF 30
	Range 32 IP	CHF 55
Support		
Service et prise en charge des demandes de support Prioritaire		Prioritaire

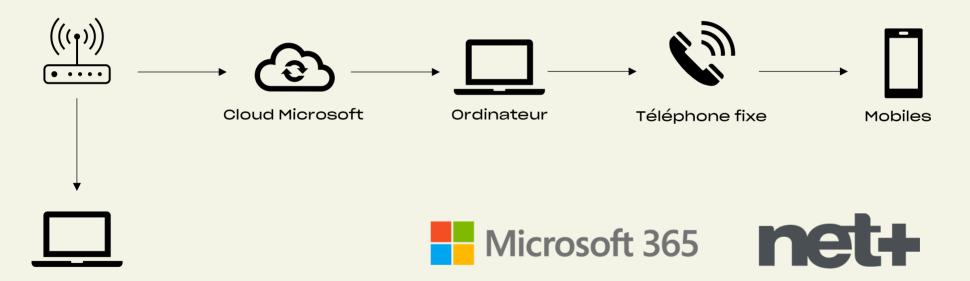
Téléphonie SIP Trunk

- Téléphonie classique historique chez une grande majorité des clients.
 Matériel physiquement installé dans les locaux du client
- Ce type de téléphonie permet de conserver son central téléphonique et donc son investissement de plusieurs milliers de CHF
- Installation d'une passerelle entre le modem Sinergy et le central du client



Téléphonie SIP Trunk via MS Teams

- Demande croissante et intégration de plus en plus fréquente de la téléphonie d'entreprise au sein même de Microsoft Teams
- · Téléphonie, Chat, partage d'écran, conférence
- · Disponibles sur tout type d'appareils : PC, téléphones fixes, smartphones



SIP Trunk - tarifs

Téléphonie SIP Trunk Tarifs

Canal / ligne CHF 10.-

Passerelle VOIP Inclus

Bouclier téléphonique Inclus

anti-spam

Numéros d'appels direct (DDI)

10 numéros CHF 5.-

100 numéros CHF 30.-

Communications

Vers réseaux fixes CH 3 cts/min

Vers réseaux mobiles CH 22 cts/min

Appels illimités CH CHF 30.-/mois/canal

Forfaits de minutes vers international

Disponibles Dès CHF 35.-



Téléphonie IP Centrex

- Service évolutif dimensionnement en fonction des besoins
- Solution simple intégration des travailleurs nomades et des sites distants Paramétrage simplifié via une interface web
 Ajout et suppression de postes en toute simplicité et sans contrainte
- Choix économique investissement plus faible réduction des coûts d'exploitation et de maintenance
- Solution idéale pour remplacer les centraux téléphoniques vieillissants ou pour commencer son business



IP Centrex - tarifs

Téléphonie IP Centrex	Tarifs
Utilisateur	CHF 9
Bouclier téléphonique anti- spam	Inclus
Fonctions avancées	
Service fax-to-mail	CHF 9
IVR (service vocal interactif)	CHF 9
Pont conférence	CHF 9
Application softphone	Incluse
Communications	
Vers réseaux fixes CH	3 cts/min
Vers réseaux mobiles CH	22 cts/min
Appels illimités CH	CHF 10/mois/utilisateur
Forfaits de minutes vers inter	national
Disponibles	Dès CHF 35

Business PME - Options supplémentaires

WiEi Bucinoco	Dluma	Morkpooc	Torifo
WiFi Business	Plume	Workpass	Tarris

1er Pod CHF 25.-

Pods supplémentaires CHF 5.-/pod

TV interactive

La Box TV CHF 15.-

Chaines TV, enregistrements, replay + de 190, 1000 heures, 7 jours

Business Defender

Installation de pare-feu CHF 45.- ou CHF 95.-

Connexions VPN site-to-site

QoS assurée pour trafic internet et téléphonie

Téléphonie mobile

3 abonnements à choix CHF 28.-, CHF 38.-, CHF 58.-



Pourquoi choisir Sinergy?

· Service local et de proximité, réactif

 Mise en service et dépannage par nos techniciens

 Plus de 400 PME de la région font déjà confiance à nos solutions professionnelles

Prix attractifs

Net+ à nouveau récompensé suite à l'enquête du PME Magazine



Parole à net+



Damien Fiaux Product Manager B2B

netplus.ch SA

Foire du Valais, mardi 1er octobre 2024

netplus en bref

1'194'740 22301 2004 52 39 9001 Entreprise 000 000 Gestion de Âge moyen Système qualité **Fondation Actionnaires** Capital action **Employés** la continuité 220'000 121'000 51'000 24'000 166'000 98'000 Services Clients finaux Internet Téléphonie fixe Mobile TV de base TV Premium 27 96% Satisfaction



Satisfaction des

Clients finaux

Récompenses

depuis 2015

Depuis plus de 20 ans à l'écoute de ses partenaires













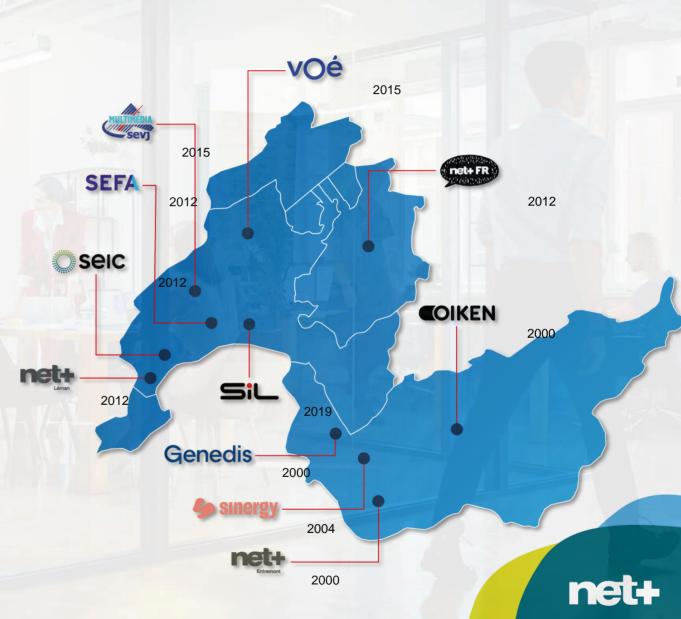


	Les moments clés
2000	Première coopération entre 4 téléréseaux valaisans
2001	Fournisseur de services Internet
2004	Fondation de netplus.ch SA
2004	1 nouveau partenaire valaisan
2006	Fournisseur de solution de téléphonie fixe
2011	Fournisseur de solution TV
2016	Création de la marque business! dédiée aux produits pour les entreprises
2018	Fournisseur de solution de téléphonie mobile
2021	Ouverture de la net+ Académie
2023	Fournisseur de solution de cybersécurité
2025	



Nos partenaires

- Leurs principaux objectifs sont :
 - Atteindre une taille critique
 - Être un acteur clé dans leurs zones
 - Stimuler l'innovation
 - Conserver leur autonomie et le lien avec les clients finaux



Portfolio des produits

Résidentiel

- Internet Téléphonie (fixe et mobile) TV
- Bundles
- Email, Filtrage de contenus, sécurité
- · Sous-marque dédiée au segment des jeunes: Sweez

• B2B

- Connexions internet
- Téléphonie fixe (VoIP SIP Trunk IP Centrex)
- Mobile (Voix et Data)
- Corporate networks (multisites VPN ou point-à-point)
- Sécurité Firewall



Sweez.







netplus - votre partenaire idéal

- Actif sur le marché des télécoms depuis plus de 20 ans
- Propose de la téléphonie fixe depuis 2006 pour plus de 51'000 clients
- Actif dans le segment B2B depuis 2017 avec une gamme de produits dédiés
- Agilité pour répondre aux besoins de ses 11 partenaires
- Fiabilité solutions éprouvées et clients satisfaits
- Proximité
 - Connaissance du tissu économique régional
 - Compétences techniques hébergement et exploitation en Suisse romande









Parole à notre invité Questions - réponses

Yannick Dubosson Atelier-Electricité SA





Sinergy



Merci pour votre attention

Sinergy