Mode d'emploi pour le relevé de consommation par énergie et type de compteur

(cherchez le modèle ou le nom du fabriquant sur votre compteur pour définir le no de page à consulter pour votre relevé)
(les photos sont indicatives et peuvent présenter des différences par rapport au modèle de compteur effectivement posé.)

Table des matières : compteurs électriques

A disque

simple tarif *Page 3*

double tarif *Page 3*

ISKRA

MT400 *Page 4*

Kamstrup

simple/double tarif *Page 5*

omnipower *Page 6*

382Jx3 *Page 6*

Elster *Page 11*

Enermet

simple tarif *Page 7*

double tarif *Page 7*

Landis + Gyr

ZMD120 *Page 8*

ZMD..10 *Page 9*

ZMXi *Page 10*

Rue du Collège 7
Case postale 960
CH-1920 Martigny 1

Téléphone : 027 564 25 00

Internet : www.sinergy.ch

Table des matières : compteurs d'eau

MTK
Page 12

Aquabasic PKM
Page 12

Nova
Page 12

Table des matières : compteur de gaz

Type G
Page 13

Table des matières : compteurs de chaleur

Multical
Page 14

Calec light
Page 14

Calec ST
Page 14

Enercal F2
Page 14

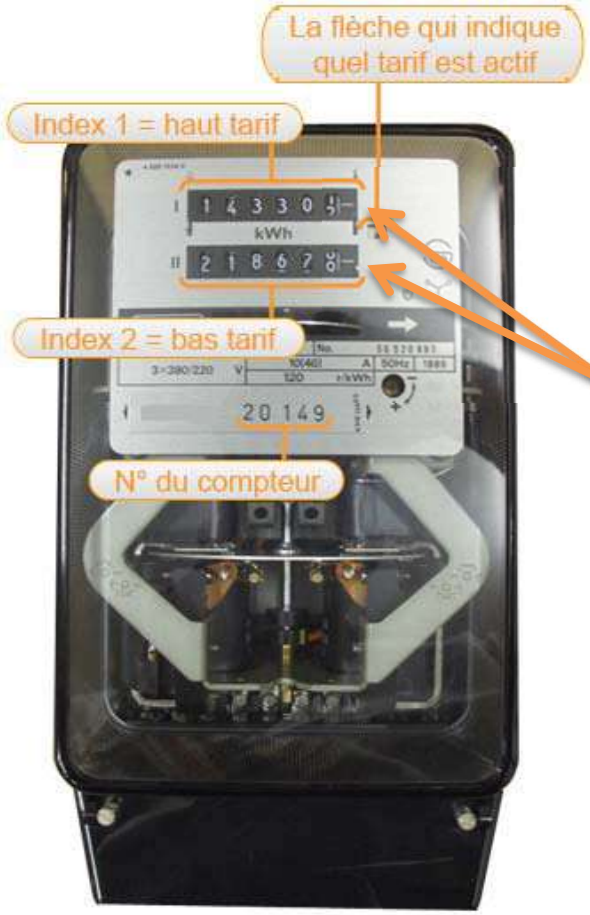
Rue du Collège 7
Case postale 960
CH-1920 Martigny 1

Téléphone : 027 564 25 00
Internet : www.sinergy.ch

Compteur électrique -

A disque Simple tarif

Veuillez relever *l'index 1*



Compteur électrique –

A disque Double tarif

Veuillez relever *l'index 1 et l'index 2*

Le **numéro du compteur** (no de propriété pour le distributeur d'énergie) figure sur votre page internet de saisie des index de consommation (et également sur vos factures).

Rue du Collège 7
Case postale 960
CH-1920 Martigny 1

Téléphone : 027 564 25 00
Internet : www.sinergy.ch

Compteur électrique - **ISKRA MT400**

Pour faire défiler les index par registre, pressez le bouton-poussoir noir à plusieurs reprises,

1 fois =	xxxxx	Contrôle de l'affichage
2 fois =	0.0.0	numéro de compteur
4 fois =	1.8.0	total kWh
5 fois =	**1.8.1**	Énergie **Index 1**
6 fois =	**1.8.2**	Énergie **Index 2**

Veuillez relever l'index soit du *registre* *1.8.1/T1* (énergie Index 1) soit du *1.8.2/T2* (énergie Index 2), soit des deux, selon le nombre d'index demandé sur votre page de relevé internet.

Les chiffres à relever doivent être supérieurs aux chiffres affichés sur votre page internet dans la case **Ancien index**.

Le **numéro du compteur** (no de propriété pour le distributeur d'énergie) figure sur votre page internet de saisie des index de consommation (et également sur vos factures).

Rue du Collège 7
Case postale 960
CH-1920 Martigny 1

Téléphone : 027 564 25 00
Internet : www.sinergy.ch

Compteur électrique - **Kamstrup** / ***Simple tarif et double tarif***

L'affichage des index par registre défile automatiquement ou en appuyant sur le Bouton-poussoir.

Veuillez relever l'index soit du *registre* *1.8.1/T1* (énergie Index 1) soit du *1.8.2/T2* (énergie Index 2), soit des deux, selon le nombre d'index demandé sur votre page de relevé internet.

Les chiffres à relever doivent être supérieurs aux chiffres affichés sur votre page internet dans la case **Ancien index**.

Le **numéro du compteur** (no de propriété pour le distributeur d'énergie) figure sur votre page internet de saisie des index de consommation (et également sur vos factures).

Rue du Collège 7
Case postale 960
CH-1920 Martigny 1

Téléphone : 027 564 25 00
Internet : www.sinergy.ch

Compteur électrique -

Kamstrup omnipower

Registre 1.8.1/T1 = énergie **Index 1 - HT**
Registre 1.8.2/T2 = énergie **Index 2 - BT**
Si énergie photovoltaïque :
Registre 2.8.1/T1 = énergie **Index 1 refoulement IPV - AH**
Registre 2.8.2/T2 = énergie **Index 2 refoulement IPV - AB**

Pour faire défiler les index par registre, pressez le bouton (cercle rouge) à plusieurs reprises.

Veuillez donc relever l'index soit du *registre 1.8.1* (énergie Index HT), soit du *1.8.2* (énergie Index BT) éventuellement l'index du registre *2.8.1* (énergie refoulée Index AH), soit du *2.8.2* (énergie refoulée Index AB) selon le nombre d'index demandé sur votre page de relevés.

Les chiffres à relever doivent être supérieurs aux chiffres affichés sur votre page internet dans la case **Ancien index**.

Compteur électrique -

Kamstrup 382Jx3

Registre 1.8.1/T1 = énergie **Index 1 - HT**
Registre 1.8.2/T2 = énergie **Index 2 - BT**

Pour faire défiler les index par registre, pressez le bouton (cercle rouge) à plusieurs reprises.

Veuillez relever l'index soit du *registre 1.8.1/T1* (énergie Index 1) soit du *1.8.2/T2* (énergie Index 2), soit des deux, selon le nombre d'index demandé sur votre page de relevé internet.

Les chiffres à relever doivent être supérieurs aux chiffres affichés sur votre page internet dans la case **Ancien index**.

Le **numéro du compteur** (no de propriété pour le distributeur d'énergie) figure sur votre page internet de saisie des index de consommation (et également sur vos factures).

Rue du Collège 7
Case postale 960
CH-1920 Martigny 1

Téléphone : 027 564 25 00
Internet : www.sinergy.ch

Compteur électrique - **Enermet** / ***Simple tarif***

Veuillez saisir l'*Index 1*

Compteur électrique - **Enermet** / ***Double tarif***

Veuillez saisir *l'Index1 et l'Index2*

Le **numéro du compteur** (no de propriété pour le distributeur d'énergie) figure sur votre page internet de saisie des index de consommation (et également sur vos factures).

Rue du Collège 7
Case postale 960
CH-1920 Martigny 1

Téléphone : 027 564 25 00
Internet : www.sinergy.ch

Compteur électrique - **Landis + Gyr - Modèle ZMD120**

Pour faire défiler les index par registre, pressez le bouton-poussoir gris à plusieurs reprises.
Si votre compteur n'a pas de bouton gris, l'affichage défile automatiquement et affiche les différents registres.

Veuillez relever l'index soit du *registre* 1.2.0 (Puissance=Index 3), soit du 1.8.1 (énergie Index 1), soit du 1.8.2 (énergie Index 2) soit des trois, selon le nombre d'index demandé sur votre page de relevé internet.

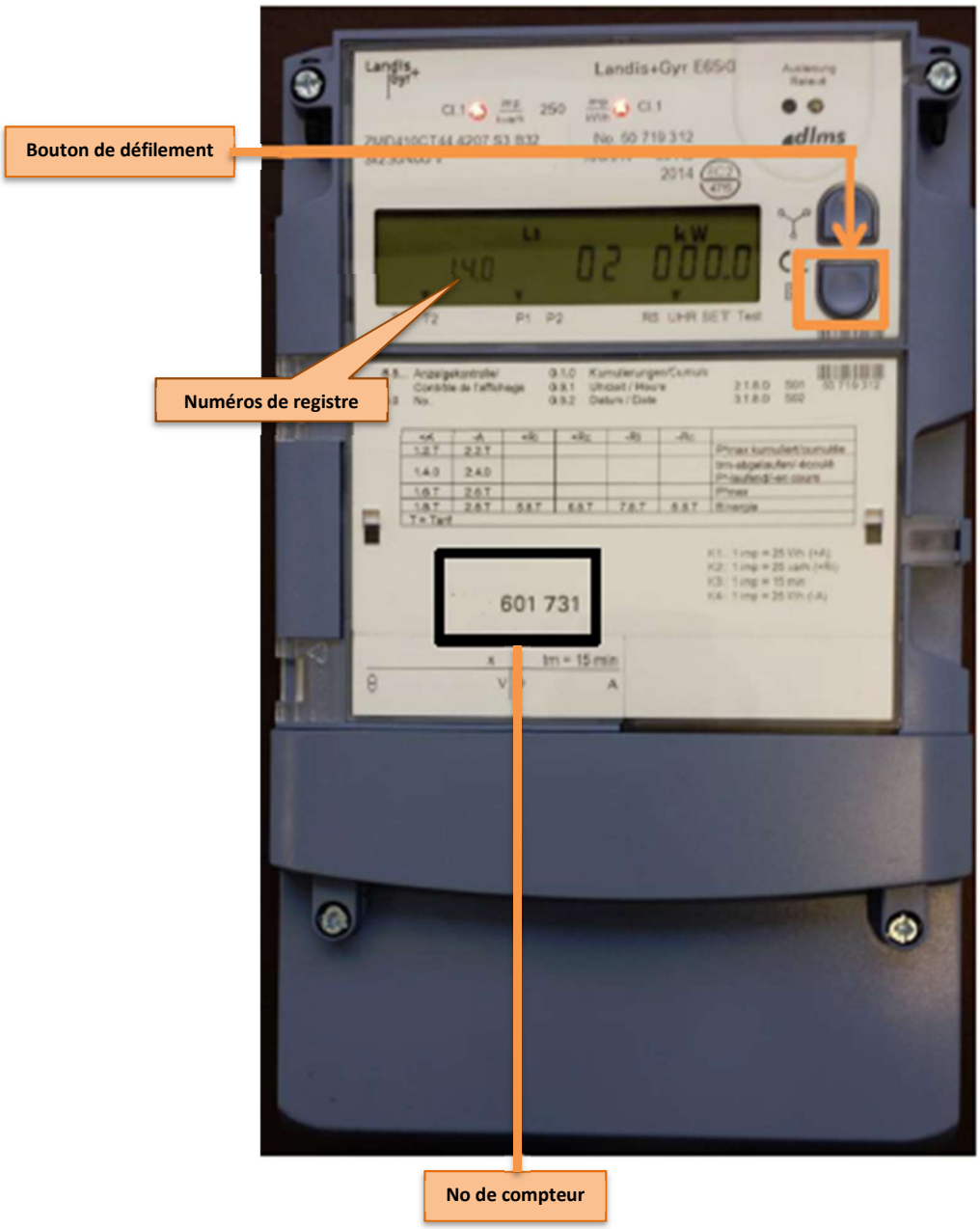
Les chiffres à relever doivent être supérieurs aux chiffres affichés sur votre page internet dans la case **Ancien index**.

Le **numéro du compteur** (no de propriété pour le distributeur d'énergie) figure sur votre page internet de saisie des index de consommation (et également sur vos factures).

Rue du Collège 7
Case postale 960
CH-1920 Martigny 1

Téléphone : 027 564 25 00
Internet : www.sinergy.ch

Compteur électrique - **Landis & Gyr – Modèle ZMD..10**



Pour faire défiler les index par registre, pressez le bouton-poussoir gris du bas à plusieurs reprises,

1ère fois = **xxxxxxx xxxxx** Contrôle de l'affichage

2ème fois= **Std-dATA** Contrôle données

Puis tenir appuyé 3 secondes pour passer aux étapes suivantes (1er affichage=FF).

Puis appuyez jusqu'à ce que les numéros de registre 1.2.1, 1.8.1 et 1.8.2 s'affichent. Les autres registres sont là uniquement à titre de renseignement.

Le bouton gris du haut permet de revenir en arrière si besoin.

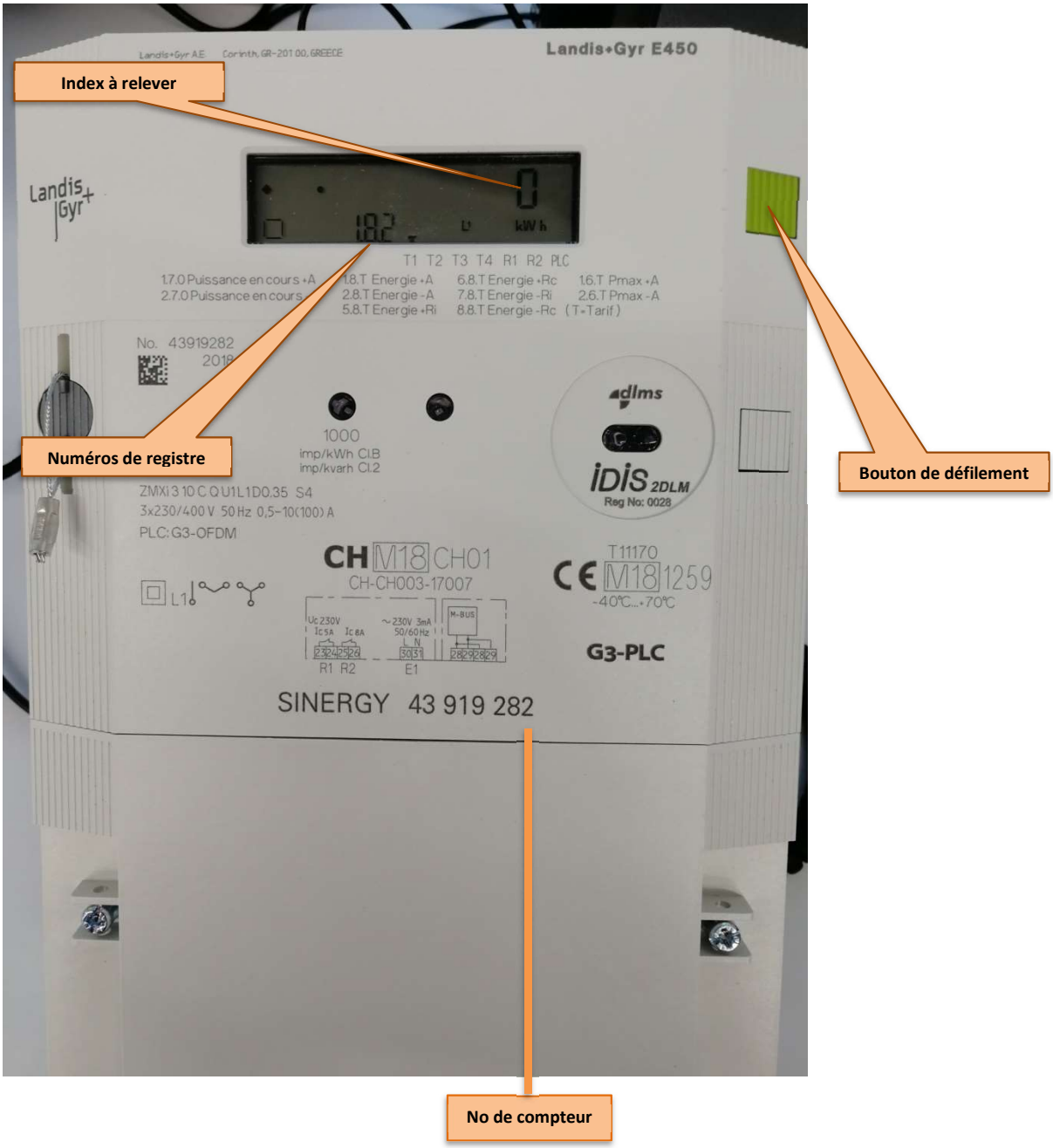
Veuillez donc relever l'index soit du *registre* 1.2.1 (Puissance=Index 3), soit du 1.8.1 (énergie Index 1), soit du 1.8.2 (énergie Index 2) soit des trois, selon le nombre d'index demandé sur votre page de relevé internet.

Les chiffres à relever doivent être supérieurs aux chiffres affichés sur votre page internet dans la case Ancien index. Le **no de compteur** doit être identique à celui figurant sur la page internet de saisie.

Rue du Collège 7
Case postale 960
CH-1920 Martigny 1

Téléphone : 027 564 25 00
Internet : www.sinergy.ch

Compteur électrique - **Landis & Gyr – Modèle ZMXi**



Pour faire défiler les index par registre, pressez le bouton-poussoir vert à 2 reprises,

1ère fois = **xxxxxxx xxxxx** Contrôle de l'affichage

2ème fois= **Std-dATA** Contrôle données

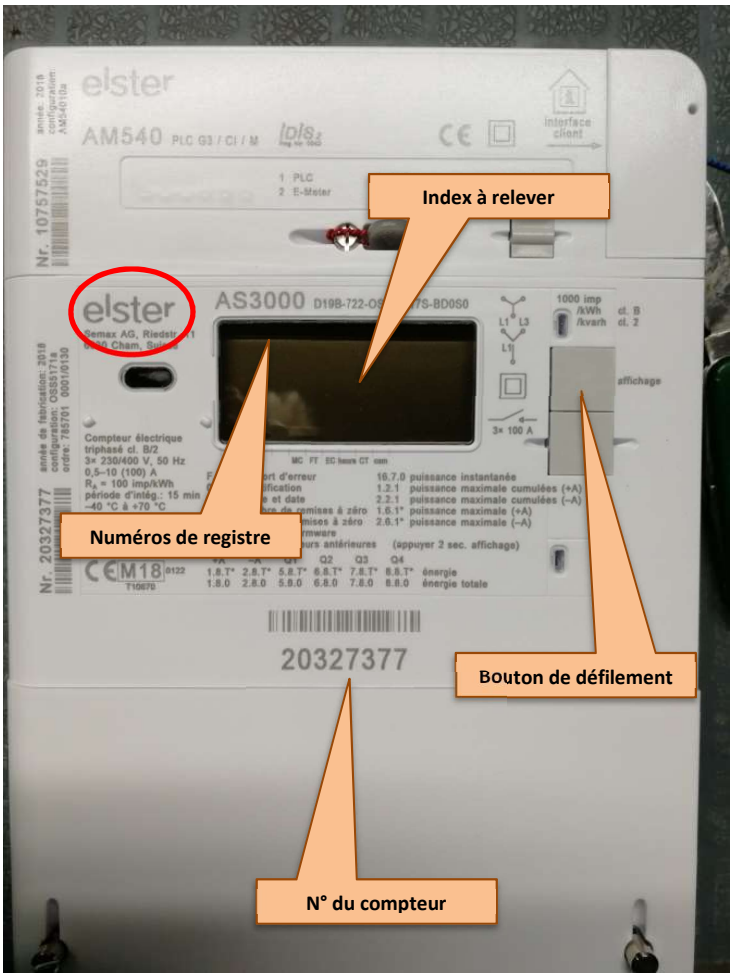
Puis tenir appuyé 3 secondes pour passer aux étapes suivantes (1er affichage=F.F.0).

Puis appuyez jusqu'à ce que les numéros de registre 1.8.1 et 1.8.2 s'affichent. Les registres 2.8.1 et 2.8.2 correspondent à l'énergie refoulée. Les autres registres sont là uniquement à titre de renseignement.

Veuillez donc relever l'index soit du *registre* 1.8.1 (énergie Index 1 - HT), soit du 1.8.2 (énergie Index 2 - BT) éventuellement l'index du registre 2.8.1 (énergie refoulée Index 1 - AH), soit du 2.8.2 (énergie refoulée Index 2 - AB) selon le nombre d'index demandé sur votre page de relevé internet.

Les chiffres à relever doivent être supérieurs aux chiffres affichés sur votre page internet dans la case Ancien index. Le **no de compteur** doit être identique à celui figurant sur la page internet de saisie.

Rue du Collège 7
Case postale 960
CH-1920 Martigny 1
Téléphone : 027 564 25 00
Internet : www.sinergy.ch



Compteur ELSTER (puissance)

Pour faire défiler les index par registre, pressez le bouton-poussoir gris (affichage)

Puis appuyez jusqu'à ce que les numéros de registre 1.8.1 et 1.8.2 et 1.2.1 s'affichent. Les registres 2.8.1 et 2.8.2 correspondent à l'énergie refoulée.

Les autres registres sont là uniquement à titre de renseignement.

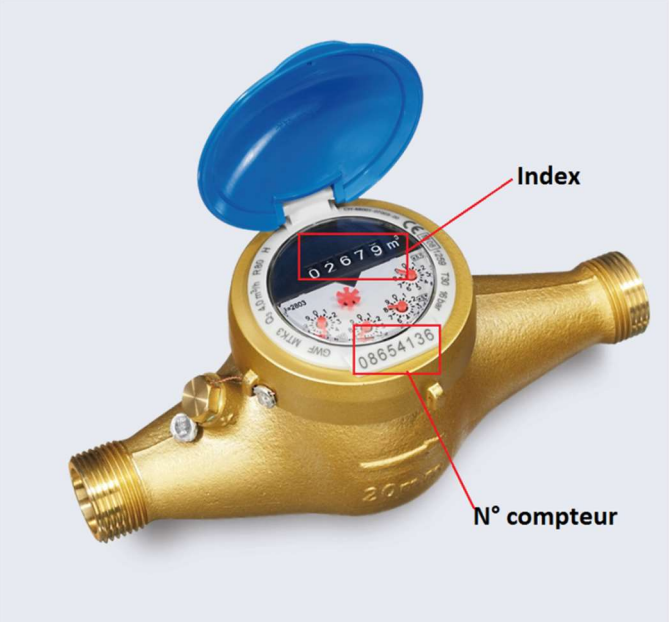
Veuillez donc relever l'index soit du *registre 1.8.1* (énergie Index HT), soit du *1.8.2* (énergie Index BT) soit du *1.2.1* (puissance PT, xxxx,xx)

Eventuellement l'index du registre *2.8.1* (énergie refoulée Index AH), soit du *2.8.2* (énergie refoulée Index AB) selon le nombre d'index demandé sur votre page de relevé internet.

Rue du Collège 7
Case postale 960
CH-1920 Martigny 1

Téléphone : 027 564 25 00
Internet : www.sinergy.ch

Compteur d'eau - **MTK**



Pour le relevé de votre compteur, **veuillez noter tous les chiffres figurant dans l'index.**

Compteur d'eau - **Aquabasic PKM**

Pour trouver le no de compteur, il faut regarder les chiffres dans la rubrique S/N.
Pour le relevé de votre compteur, **veuillez noter tous les chiffres figurant dans l'index.**

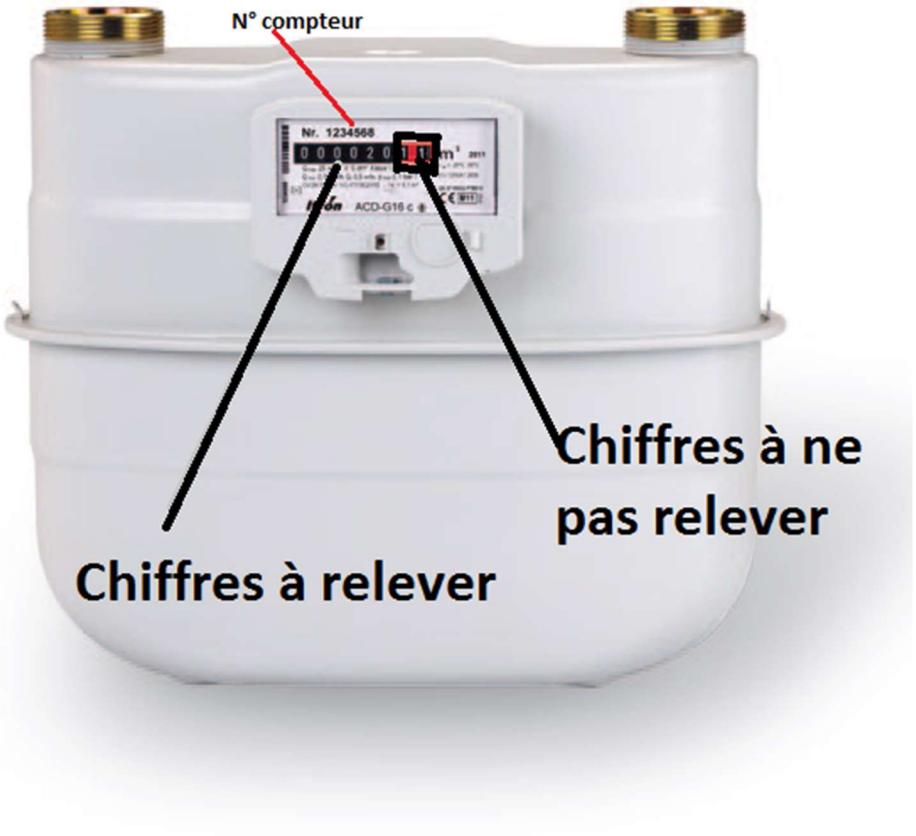
Compteur d'eau – **Nova, MTK & Integra**

Pour le relevé, **veuillez noter uniquement les chiffres noirs** (voir image ci-dessus).
Les chiffres rouges ne sont pas à relever.

Rue du Collège 7
Case postale 960
CH-1920 Martigny 1

Téléphone : 027 564 25 00
Internet : www.sinergy.ch

Compteur de Gaz – **Type G**



Le numéro de compteur se trouve au-dessus des chiffres à relever.

Pour le relevé, **veuillez noter uniquement les chiffres noirs** (voir image ci-dessus).
Les chiffres rouges ne sont pas à relever.

Rue du Collège 7
Case postale 960
CH-1920 Martigny 1

Téléphone : 027 564 25 00
Internet : www.sinergy.ch

Compteur chaleur - **Multical**

Pour trouver le no de compteur, il faut regarder les chiffres dans la rubrique S/N.
Pour le relevé de votre compteur **veuillez noter tous les chiffres figurant dans l'index** (sans tenir compte des points).

Compteur chaleur - **Calec light**

Compteur chaleur - **Calec ST**

Pour le relevé de votre compteur **veuillez noter tous les chiffres figurant dans l'index** (sans tenir compte des points).

Compteur chaleur - **Enercal F2**

Pour le relevé de votre compteur **veuillez noter tous les chiffres figurant dans l'index.** (sans tenir compte des points).

Rue du Collège 7
Case postale 960
CH-1920 Martigny 1

Téléphone : 027 564 25 00
Internet : www.sinergy.ch