

Auto-relevé de compteurs via portail Sinergy

1. Se rendre sur <https://sinergy.volag.ch>, lien reçu sur votre e-mail pour accéder au portail Sinergy.

2. Se connecter au portail

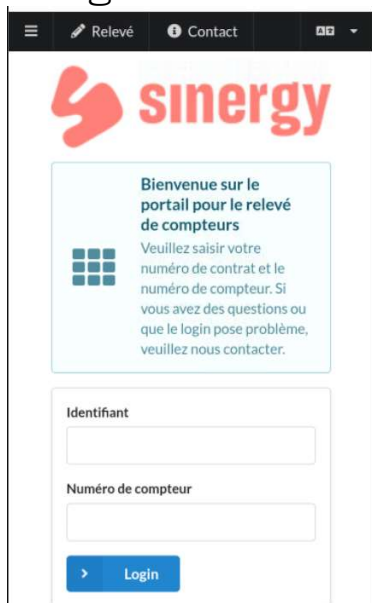
Identifiant :

Sinergy

Numéro de compteur :

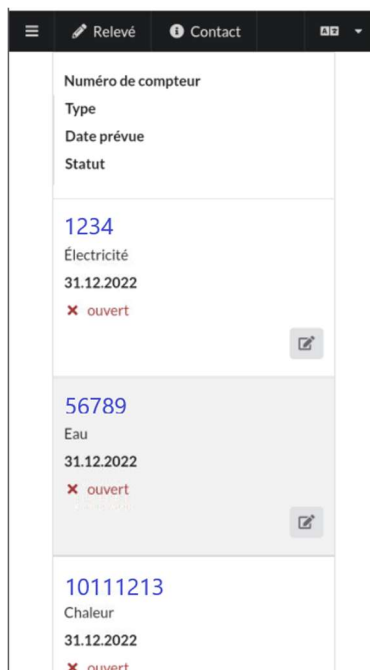
Saisir un numéro de compteur (électrique, eau, gaz ou chaleur)

« Login »



The screenshot shows the Sinergy mobile app login screen. At the top, there is a navigation bar with a menu icon, 'Relevé', 'Contact', and a settings icon. Below the Sinergy logo, a blue box contains the text: 'Bienvenue sur le portail pour le relevé de compteurs. Veuillez saisir votre numéro de contrat et le numéro de compteur. Si vous avez des questions ou que le login pose problème, veuillez nous contacter.' Below this are two input fields: 'Identifiant' and 'Numéro de compteur'. A blue 'Login' button with a right-pointing arrow is at the bottom.

Le(s) compteur(s) à relever s'affiche(nt) avec le statut « ouvert »



The screenshot shows the Sinergy mobile app displaying a list of meters. The top navigation bar is the same as in the previous screenshot. The list has the following columns: 'Numéro de compteur', 'Type', 'Date prévue', and 'Statut'. Each row represents a meter with a copy icon to its right.

Numéro de compteur	Type	Date prévue	Statut
1234	Électricité	31.12.2022	ouvert
56789	Eau	31.12.2022	ouvert
10111213	Chaleur	31.12.2022	ouvert

3. Saisir les index

Cliquer sur  pour afficher le compteur et le(s) dernier(s) index relevé(s)

Cliquer à nouveau sur  pour saisir le nouvel index

Saisir le nouvel index sous « Nouvelle valeur » puis sauvegarder



The screenshot shows a mobile application interface with a form titled "Entrée". At the top, there are navigation icons for "Relevé" and "Contact". The form contains a message: "Veuillez d'abord entrer la valeur pour E-HP T1 +A." Below this is a text input field labeled "Nouvelle valeur" containing the number "800000". At the bottom of the form is a blue button with a lock icon and the text "Sauvegarder".

Si le message ci-dessous s'affiche, vérifier l'index saisi. S'il est correct, sauvegarder sinon corriger et sauvegarder.



The screenshot shows the same "Entrée" form as above, but with an error message displayed below the input field. The message reads: "La valeur n'est pas plausible. Veuillez contrôler votre entrée." The "Sauvegarder" button is still visible at the bottom.

Si nécessaire, saisir les autres index du compteur.

Une fois les données du compteur enregistrées, le statut affiche « fini ».

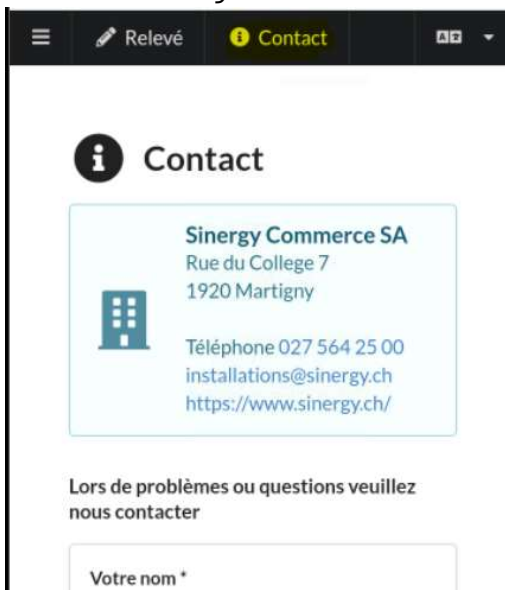


Numéro de compteur	Type	Date prévue	Statut
1234	Électricité	31.12.2022	✓ fini
56789	Eau	31.12.2022	✗ ouvert
1011213	Chaleur	31.12.2022	✗ ouvert

Compléter les données des autres compteurs afin que tous affichent le statut « fini ».

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de relever vos compteurs.

En cas de problème/questions, vous avez la possibilité de nous envoyer un mail via le formulaire de contact.



Contact

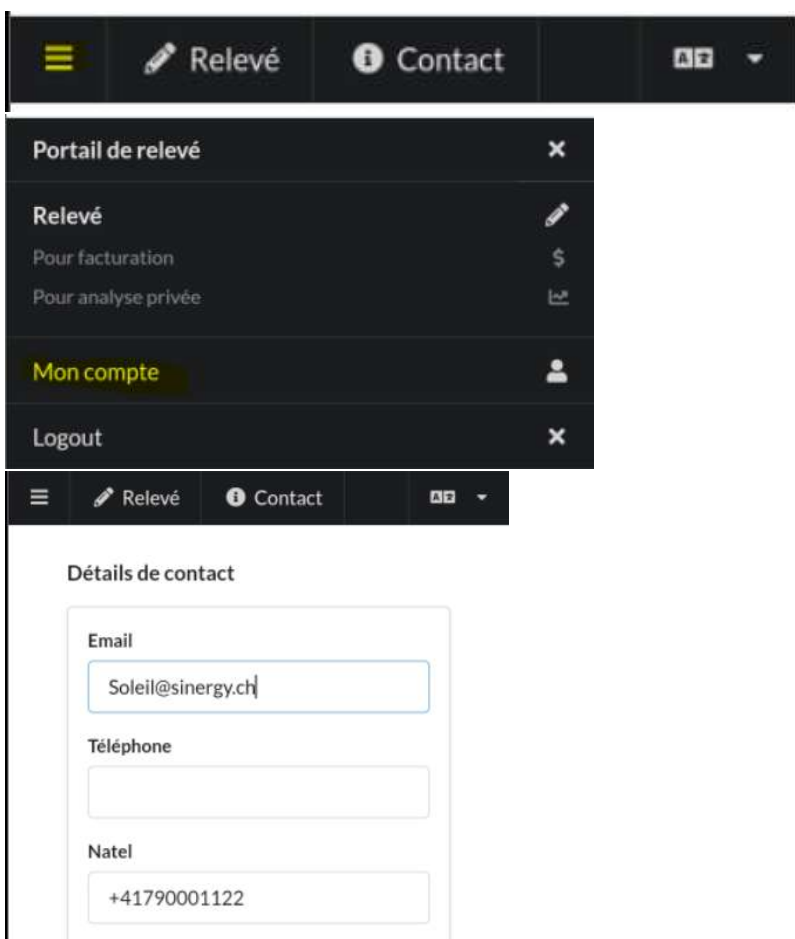
Sinergy Commerce SA
Rue du College 7
1920 Martigny

Téléphone 027 564 25 00
installations@sinergy.ch
<https://www.sinergy.ch/>

Lors de problèmes ou questions veuillez nous contacter

Votre nom *

Vous avez également la possibilité de modifier vos coordonnées :



Portail de relevé

Relevé
Pour facturation
Pour analyse privée

Mon compte

Logout

Détails de contact

Email
Soleil@sinergy.ch

Téléphone

Natel
+41790001122