

DESCRIPTIF DE FONCTION

TECHNICIEN·NE MAINTENANCE ET DÉPANNAGE

80% - 100%

version 2026.02

Votre contact

Francesco Bortone
Directeur adjoint / Responsable RH
francesco.bortone@sinergy.ch
027 564 25 00

QUI SOMMES-NOUS ?

Issue de la transformation des Services industriels de Martigny en 2002, Sinergy est une organisation parapublique active dans l'exploitation des réseaux d'électricité, de gaz, d'eau et de chauffage à distance de Martigny et de sa région. L'entreprise est également responsable de la gestion du réseau câblé pour ce territoire et y commercialise les produits multimédias de l'opérateur net+ (yc téléphonie mobile).

Organisée sous la forme de deux sociétés anonymes (Sinergy Infrastructure SA et Sinergy Commerce SA), tout le personnel de la structure est rattaché à la première entité et les décisions concernant ces deux pans d'activités sont prises par la même direction. L'actionnaire principal de l'entreprise est la Commune de Martigny et dès le 1^{er} janvier 2021, la Commune de Martigny-Combe est également propriétaire de 2% du capital-actions.

Attestant d'une situation financière saine, Sinergy bénéficie aujourd'hui de retours très positifs de la part de sa clientèle pour ses prestations et services. Dans un marché concurrentiel, l'entreprise doit faire face à des évolutions majeures, tant sur le plan technologique que commercial ou environnemental.

NOTRE MISSION

Nous avons pour mission d'apporter à la population et aux entreprises de Martigny et région, un confort optimal tout en visant la neutralité carbone. Cela se traduit par un approvisionnement en énergies renouvelables, une gestion pérenne du cycle de l'eau ainsi qu'une connexion optimale au monde. Ensemble, nous mettons tout en œuvre pour y parvenir, en veillant à créer de la valeur tout en économisant les ressources disponibles.

Chez Sinergy nous cultivons des valeurs fortes :

- L'humain, les gens, font Sinergy c'est pour cela que nous sommes à l'écoute des besoins de nos clients et de l'ensemble de nos équipes. Par respect pour toutes les personnes qui nous font confiance, nous nous engageons avec passion et détermination en puisant notre énergie dans tout ce qui fait la beauté et la force de notre région.
- Sans un environnement sain on ne peut pas subsister. Nous faisons donc du respect de l'environnement notre priorité. Engagés dans une démarche d'efficacité et de résilience, nous accompagnons notre région dans la transition énergétique en veillant au bien-être des générations actuelles et futures.
- Se remettre en question, innover sans cesse. En tant qu'entrepreneur, nous nous impliquons pour l'amélioration de la qualité de vie à Martigny et au-delà. Nous innovons constamment grâce à nos clients, à nos équipes et à nos partenaires. Nous nous inspirons de la nature pour oser, créer, tester et apprendre jusqu'à mettre au point des solutions durables de qualité.

Ensemble avec votre engagement, nous défendons avec énergie nos valeurs.

Humain



Durable



Innovant



DÉTAILS DU POSTE

- Contrat à durée indéterminée avec entrée en fonction dès que possible
- Temps partiel possible minimum à 80%
- Télétravail possible de 20%.
- Lieu de travail : Martigny

CAHIER DES CHARGES

1. DESCRIPTION SUCINCTE DE LA FONCTION

- 1.1. Dépanner les installations.
- 1.2. Exécuter des opérations de maintenance liées à l'automatisme et l'électricité.
- 1.3. Tenir à jour la documentation des installations.
- 1.4. Assurer la disponibilité des pièces de rechange.
- 1.5. Participer au pilotage des installations.
- 1.6. Participer au service de piquet « Production de chaleur ».
- 1.7. Participer au service de piquet « Eau et Chaleur ».

2. COMPÉTENCES FINANCIÈRES

Il/elle peut, pour des dépenses ordinaires dans le cadre du budget, engager la société par signature individuelle jusqu'à un montant de CHF 1'500.-.

3. TACHES PRINCIPALES / RESPONSABILITÉS

- 3.1. Dépanner les installations
 - Identifier la cause d'une panne.
 - Evaluer l'ampleur des travaux à entreprendre pour remettre en fonctionnement normale l'installation. En cas de besoins, activer la maintenance.
- 3.2. Sous la supervision du responsable maintenance :
 - Exécuter les travaux de maintenances périodiques et ponctuelles, en particulier dans le domaine de l'électricité et de l'automatisation.
 - Diriger les interventions des partenaires externes en cas de besoins.
- 3.3. Tenir à jour la documentation des installations. Dans le cadre des travaux exécutés :
 - Documenter les pannes et les interventions et réparations effectuées.
 - Mise à jour des schémas (PID ; électriques, ...) et des descriptifs fonctionnels.
 - Contrôle de la cohérence entre les représentations sur le HMI et la réalité.
 - Archiver et le programme d'entretien, contrat de maintenance, mode d'emploi, fiche technique, ...
- 3.4. Assurer la disponibilité des pièces de rechange.
 - Déterminer les composants critiques des installations et stocker les pièces de rechanges nécessaires.
 - Tenir à jour les listes de pièces de rechange.
- 3.5. Participer au pilotage des installations.
 - Comprendre le fonctionnement des installations.
 - Prendre ponctuellement les commandes lorsque cela s'avère nécessaire pour la maintenance ou le dépannage.
 - Participer au tour de rôle de pilotage et surveillance des installations.
- 3.6. Participer au service de piquet « Production de chaleur » hors heures ouvrables.
 - Assurer la surveillance à distance des installations de production de chaleur.
 - En cas de panne, évaluer la situation et mener, le cas échéant, une intervention sur site conformément aux règles d'engagement concernant les délais et la sécurité d'intervention.
 - Assurer le renfort de niveau deux en cas de besoins du piquet Sinergy Eau et Chaleur.
- 3.7. Participer au service de piquet « Eau & Chaleur » hors heures ouvrables.
 - Assurer une réception et un traitement 24/24 7/7 des situations urgentes du service eau et chaleur :
 - Notification automatiques et urgentes des systèmes de surveillances des installations Eau et Chaleur.
 - Appels téléphoniques d'urgences (pompier, police, client, ...).

- Evaluer la situation et activer les spécialistes le cas échéant.
 - Assurer le renfort de niveau deux en cas de besoins du piquet Électricité.
- 3.8. Collaboration étroite et régulière avec les membres du service Eau et Chaleur.
- Répartition des tâches et missions.
 - Support en cas de périodes d'activités intenses ou d'imprévus.
 - Suppléance mutuelle en cas de vacances ou d'absences.
- 3.9. Collaborer avec les différents services de l'entreprise, les services municipaux des communes sur le territoire desquelles l'entreprise a des activités, les propriétaires et les gérances ainsi qu'avec les autres entreprises de la branche.
- Maintenir un esprit de collaboration efficace.
 - Informer les autres services de toute anomalie, défectuosité ou autres, constatés.
- 3.10. Proposer des programmes de formation continue spécifique.
- 3.11. Effectuer toutes les autres tâches qui peuvent être prioritaires ou lui être confiées.
- 3.12. Donner une bonne image du service, de l'entreprise, de la Commune et de la région.

4. LIAISONS HIÉRARCHIQUES

- 4.1. Supérieur direct : le responsable du service eau potable et chaleur.
- 4.2. Subordonné direct : aucun.
- 4.3. Suppléant : le responsable maintenance et dépannage.

5. CONNAISSANCES PROFESSIONNELLES

- 5.1. CFC ou diplôme technique supérieur dans un domaine orienté mécanique.
- 5.2. Connaissances de base en électricité ou automation.

6. APTITUDES

- 6.1. Polyvalence technique (mécanique industrielle, petite serrurerie, soudure MIG et électrode, automation, dépannage électrique, commande et régulation, ...).
- 6.2. A l'aise dans le dépannage d'installations industrielles.
- 6.3. Goût pour le travail de terrain en équipe.
- 6.4. Bonnes connaissances des outils informatiques, en particulier la suite office 365.
- 6.5. A l'aise avec des tâches administratives en lien avec les activités de terrain.
- 6.6. Goût pour l'innovation et esprit d'initiative.
- 6.7. Aptitude à travailler de manière indépendante et sens des priorités.

Le présent descriptif fait partie intégrante du contrat de travail.

Martigny, le _____

Signatures _____