

DESCRIPTIF DE FONCTION

TECHNICIEN·NE RÉSEAUX ET INSTALLATIONS CHALEUR

Ce document, contenant de plus amples informations sur la fonction mise au concours, est destiné uniquement aux soumissionnaires et est confidentiel.

Votre contact

Francesco Bortone
Directeur adjoint / Responsable RH
francesco.bortone@sinergy.ch
079 287 81 75
027 564 25 00

QUI SOMMES-NOUS ?

Issue de la transformation des Services industriels de Martigny en 2002, Sinergy est une organisation parapublique active dans l'exploitation des réseaux d'électricité, de gaz, d'eau et de chauffage à distance de Martigny et de sa région. L'entreprise est également responsable de la gestion du réseau câblé pour ce territoire et y commercialise les produits multimédias de l'opérateur net+ (yc téléphonie mobile).

Organisée sous la forme de deux sociétés anonymes (Sinergy Infrastructure SA et Sinergy Commerce SA), tout le personnel de la structure est rattaché à la première entité et les décisions concernant ces deux pans d'activités sont prises par la même direction. La principale actionnaire de l'entreprise est la Commune de Martigny et dès le 1^{er} janvier 2021, la Commune de Martigny-Combe est également propriétaire de 2% du capital-actions.

Attestant d'une situation financière saine, Sinergy bénéficie aujourd'hui de retours très positifs de la part de sa clientèle pour ses prestations et services. Dans un marché concurrentiel, l'entreprise doit faire face à des évolutions majeures, tant sur le plan technologique que commercial ou environnemental.

NOTRE MISSION

Nous avons pour mission d'apporter à la population et aux entreprises de Martigny et région, un confort optimal tout en visant la neutralité carbone. Cela se traduit par un approvisionnement en énergies renouvelables, une gestion pérenne du cycle de l'eau ainsi qu'une connexion optimale au monde. Aux côtés de nos clients et partenaires, nous visons la neutralité carbone. Ensemble, nous mettons tout en œuvre pour y parvenir, en veillant à créer de la valeur tout en économisant les ressources disponibles.

Chez Sinergy nous cultivons des valeurs fortes :

- L'humain, les gens, font Sinergy c'est pour cela que Nous sommes à l'écoute des besoins de nos clients et de l'ensemble de nos équipes. Par respect pour toutes les personnes qui nous font confiance, nous nous engageons avec passion et détermination en puisant notre énergie dans tout ce qui fait la beauté et la force de notre région.
- Sans un environnement sain on ne peut pas subsister. Nous faisons donc du respect de l'environnement notre priorité. Engagés dans une démarche d'efficacité et de résilience, nous accompagnons notre région dans la transition énergétique en veillant au bien-être des générations actuelles et futures.
- Se remettre en question, innover sans cesse. En tant qu'entrepreneur, nous nous impliquons pour l'amélioration de la qualité de vie à Martigny et au-delà. Nous innovons constamment grâce à nos clients, à nos équipes et à nos partenaires. Nous nous inspirons de la nature pour oser, créer, tester et apprendre jusqu'à mettre au point des solutions durables de qualité.

Afin de mener à bien notre mission et de faire grandir nos valeurs Sinergy recherche son futur/sa future technicien•ne réseaux et installations chaleur.

OFFRE D'EMPLOI

Nous avons pour mission d'apporter à la population et aux entreprises de Martigny et région, un confort optimal tout en visant la neutralité carbone. Cela se traduit par un approvisionnement en énergies renouvelables, une gestion pérenne du cycle de l'eau ainsi qu'une connexion optimale au monde.

Pour ces nombreux projets actuels et futurs, Sinergy recherche son futur/sa future :

TECHNICIEN·NE RÉSEAUX ET INSTALLATIONS CHALEUR

Votre mission

Vous travaillerez au sein d'une équipe jeune et motivée, et exploiterez les réseaux et installations de chaleur (chauffage/froid à distance, gaz).

Vous collaborez étroitement avec le Responsable Réseaux & Installations Chaleur avec qui vous partagez vos principales responsabilités.

Vos principales responsabilités

- Suivi des projets réseaux (séance de chantier, coordination locale, commande de matériel, etc.).
- Pilotage et entretien des installations techniques Sinergy (opérations de maintenance, recherche de pannes, suivi à distance à l'aide d'outils informatiques modernes).
- Mise en service d'installations des clients chaleurs.
- Contrôle de sécurité d'installations clients gaz.
- Participation à la gestion et au remplacement des compteurs pour le service chaleur.
- Participation au service d'astreinte multi fluides de Sinergy, quelques semaines par année.

Votre profil

Vous possédez un CFC dans un domaine technique ou un diplôme ES technique. Vous aimez le travail en équipe tout en étant à l'aise avec les outils informatiques pour la coordination de chantier, commande de matériel, etc.

Votre polyvalence technique est un atout (hydraulique, chaufferie, automation, dépannage, conduites en fouille, etc.). Vous identifiez rapidement vos limites pour activer les bons experts tant à l'interne qu'à l'externe pour vous épauler.

Vous avez plusieurs années d'expérience dans la technique et disposez des connaissances de bases du fonctionnement d'installations de production industrielle et dans le domaine du gaz (cours sécurité et diplôme d'installateur agréé gaz SSIGE, etc.). Le cas échéant, vous êtes disposé·e à vous former rapidement.

Tout comme nous, vous privilégiez la collégialité et la responsabilité individuelle comme source de motivation et base de travail tant au contact de vos collègues que de nos clients.

Ce que vous trouverez chez Sinergy

Un cadre de travail exceptionnel et des collègues motivés dans une entreprise à taille humaine qui met ses collaborateurs, ses clients et l'environnement au centre de ses préoccupations.

Lieu de travail	Martigny
Taux d'occupation	100%
Entrée en fonction	De suite ou à convenir

Nous nous réjouissons de recevoir votre dossier (curriculum vitae, certificats et références)

DÉLAI : LUNDI 10 OCTOBRE

Francesco Bortone, responsable RH est à disposition pour tout complément d'information y.c. l'envoi du cahier des charges plus complet (n'hésitez pas !), par mail rh@sinergy.ch ou au **027 564 25 00**.

CAHIER DES CHARGES

TECHNICIEN·NE RÉSEAUX ET INSTALLATIONS CHALEUR

1. DESCRIPTION SUCGENTE DE LA FONCTION

- 1.1. Suivi des projets réseaux (séance de chantier, coordination locale, commande de matériel, ...).
- 1.2. Pilotage et entretien des installations techniques Sinergy (opérations de maintenance, recherche de pannes, suivi à distance à l'aide d'outils informatique).
- 1.3. Participe au programme de surveillance et de dépannage des installations, hors des heures ouvrables, environ une semaine par mois.
- 1.4. Mise en service d'installations des clients chaleurs (CAD, FAD, GAZ).
- 1.5. Contrôle de sécurité d'installations clients gaz.
- 1.6. Gestion et remplacement des compteurs du service chaleur.
- 1.7. Collaboration étroite et régulière avec le Responsable Réseaux & Installations Chaleur.

2. COMPÉTENCES

- 2.1. Il/elle peut, pour des dépenses ordinaires dans le cadre du budget, engager la société par signature individuelle jusqu'à un montant de CHF 5'000.-.

3. TÂCHES PRINCIPALES / RESPONSABILITÉS

- 3.1. Suivi des projets réseaux.
 - Participation aux séances de chantier.
 - Coordination générale du chantier et gestion des interventions des différents sous-traitants.
 - Commande du matériel et suivi des livraisons.
- 3.2. Pilotage et entretien des installations techniques Sinergy.
 - Surveillance du bon fonctionnement.
 - Première intervention en cas de panne.
 - Organisation des travaux de maintenances périodiques.
- 3.3. Participe au programme de surveillance des installations, en soirée et le week-end, environ une semaine par mois.
 - Suivi à distance du bon fonctionnement des installations sensibles.
 - En cas d'alerte, vérification à distance de la situation.
 - Si besoins, intervention sur site (la nuit uniquement en cas d'urgence).
 - Organisation des travaux de maintenances périodiques.
- 3.4. En coordination avec les installateurs en chauffage des clients, mise en service d'installations des clients chaleurs (CAD, FAD, GAZ).
 - Pose du compteur.

- Mise en eau / gaz des conduites.
 - Suivi du protocole de mise en service.
 - Suivi de fonctionnement durant la période de rodage.
- 3.5. Contrôle de sécurité périodique d'installations clients gaz.
- Sur la base des rdvs fixés par l'administration, intervention chez les clients pour procéder au contrôle de sécurité gaz.
 - Suivi du protocole de contrôle de sécurité gaz.
 - Établissement du rapport de conformité.
- 3.6. Gestion et remplacement des compteurs du service chaleur.
- En collaboration avec le service métrologie, validation des commandes de compteurs.
 - Sur la base des rdvs fixés par l'administration, intervention chez les clients pour remplacement du compteur.
 - Tenue à jour du fichier de suivi des compteurs.
- 3.7. Collaboration étroite et régulière avec le Responsable Réseaux & Installations Chaleur.
- Répartition des tâches et missions.
 - Suppléance mutuelle en cas de vacances ou d'absences.
- 3.8. Collaborer avec les différents services de l'entreprise, les services municipaux des communes sur le territoire desquelles l'entreprise a des activités, les propriétaires et les gérances ainsi qu'avec les autres entreprises de la branche.
- Maintenir un esprit de collaboration efficace.
 - Informer les autres services de toute anomalie, défectuosité ou autres, constatés.
- 3.9. Proposer des programmes de formation continue spécifique.
- 3.10. Participer au service d'astreinte multi fluides, quelques semaines par année.
- 3.11. Effectuer toutes les autres tâches qui peuvent être prioritaires ou lui être confiées.
- 3.12. Donner une bonne image du service, de l'entreprise, de la ville et de la région.

4. LIAISONS HIERARCHIQUES

- 4.1. Supérieur direct : le responsable du service eau potable et chaleur.
- 4.2. Subordonné direct : aucun.
- 4.3. Suppléant : le responsable réseaux & installation chaleur.

5. CONNAISSANCES PROFESSIONNELLES

- 5.1. CFC dans un domaine technique ou diplôme technique supérieur.
- 5.2. Connaissances de bases en installations de productions industriels.
- 5.3. Connaissances de bases en installation de chauffage.
- 5.4. Connaissances de base en électricité.

6. APTITUDES

- 6.1. Polyvalence technique et capacité à saisir rapidement les enjeux des activités (hydraulique, chaufferie, automation, dépannage, conduites en fouille, ...).
- 6.2. Capacité à identifier rapidement ses propres limites pour s'entourer des bons experts.
- 6.3. Goût pour le travail de terrain en équipe.
- 6.4. Bonnes connaissances des outils en informatique, en particulier la suite office 365.
- 6.5. A l'aise avec des tâches administratives en lien avec les activités de terrain.
- 6.6. Sens du contact avec la clientèle.
- 6.7. Goût pour l'innovation et esprit d'initiative.
- 6.8. Aptitude à travailler de manière indépendante et sens des priorités.

Le présent descriptif fait partie intégrante du contrat de travail.

Martigny, le

Signatures

.....

.....